



**24-27 Mayıs Sinop Tur Operatörleri Çalıştayı
Değerlendirme Toplantısı Notları**



**T.C.
KUZUY ANADOLU KALKINMA AJANSI
Genel Sekreterlik**

27 MAYIS 2012

SİNOP

Bu belge, Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından bastırılmıştır.

Belge No : 2012-RP-HZ-34/113

Revizyon No : 00

Revizyon Tarihi : -

ISBN :

Yayın Tarihi : 2012

Editör(ler) :

Tasarım :

Basım Yeri :

Matbaa Sertifika No :

Bu belgenin her türlü yayın hakkı Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı'na aittir.

Bu raporun basılması ve çoğaltılması Ajansın iznine tabiidir. Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı ismine atf yapılmak suretiyle alıntı yapılabilir.

T.C. Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı

Cebrail Mah. Saray Sk. No: 1 37200 / KASTAMONU

Tel.: 0 (366) 212 58 52 Faks : 0 (366) 212 58 55

E-posta: bilgi@kuzka.gov.tr

www.kuzka.gov.tr

İÇİNDEKİLER

RESİM LİSTELERİ	iii
GİRİŞ	1
1. Panoramik Şehir Turu	2
2. Seyid Bilal Hazretleri Türbesi.....	2
3. Sinop Arkeoloji ve Etnografya Müzeleri	3
4. Pervane Medresesi ve Alaaddin Cami	4
5. Sinop Tarihi Cezaevi ve Sinop Kalesi	5
6. Akliman, Hamsilos, Sarıkum ve İnceburun	6
7. Erfelek Şelaleleri.....	7
8. Tekne Turu.....	8
9. Genel Değerlendirme	9



RESİM LİSTELERİ

Resim-1: Seyir Tepesi Mevkiinden Sinop	2
Resim-2: Seyid Bilal Hazretleri Türbesi	2
Resim-3: Sinop Arkeoloji Müzesi.....	3
Resim-4: Sinop Etnografya Müzesi	3
Resim-5: Pervane Medresesi	4
Resim-6: Alaaddin Camii	4
Resim-7: Tarihi Sinop Cezaevi	5
Resim-8: Sinop Kalesi Burcu	5
Resim-9: Akliman Bölgesi	6
Resim-10: Sarıkum Gölü.....	7
Resim-11: İnceburun	7
Resim-12: Erfelek Şelaleleri	8
Resim-13: Tekne Turu	8



GİRİŞ

24-27 Mayıs tarihleri arasında Sinop il merkezi ve çevre ilçelerde gerçekleştirilen Sinop Tur Operatörleri Çalıştayı'na, Türkiye farklı illerinde faaliyet gösteren 20 turizm firmasından yetkililer katılmıştır.

Daha önce Sinop'a tur düzenlememiş ya da daha önce tur düzenleyip bunu bir süredir askıya alan firmaların özellikle seçilip davet edildiği çalıştayda, Sinop'un doğal, tarihi ve turistik güzellikleri ülkenin önde gelen turizm firmalarının yetkililerine tanıtılırken, katılımcıların profesyonel pencerelerinden yaptıkları değerlendirmeler not edilerek, Sinop'un turizm konusundaki eksiklikleri belirlenmeye çalışılmıştır.

Katılımcılar 3 gün boyunca Sinop'un doğal ve tarihi güzelliklerini yakından tanıma imkanı bulmuşlardır. Seyir Tepesi ve Seyid Bilal Türbesi, Etnoğrafya ve Arkeoloji Müzeleri, Sinop Kalesi, Tarihi Cezaevi, Hamsilos Koyu, Pervane Medresesi, Alaaddin Cami, Akliman, İnceburun, Fiyord Bölgesi, Sarıkum, Erfelek Şelaleleri gibi Sinop'un tarihi ve turistik bölgelerinde incelemelerde bulunan katılımcılar, etkinliğin son günü yapılan değerlendirme toplantısında Sinop'a ilişkin görüşlerini aktarmışlardır. Bu rapor, çalıştay kapanış toplantısında katılımcıların yaptıkları değerlendirmelerin derlenmesi ile oluşturulmuştur.



1. Panaromik Şehir Turu

24 Mayıs günü ilimize gelen turizm firmalarının temsilcileri, otellerine yerleştirilmeden önce Sinop'un eşsiz güzellikteki manzarasını görebilmeleri için, şehrin "ada" diye tabir edilen bölgesinde bir tura çıkmıştır. Seyir Tepesi diye adlandırılan ve konumu itibari ile Sinop'u oldukça yüksekte görme imkanı veren bu bölgede katılımcılara, 4 gün süresince gezilecek yerler ve Sinop hakkında özet bilgiler verilmiştir.

Resim-1: Seyir Tepesi Mevkiinden Sinop



2. Seyid Bilal Hazretleri Türbesi

Sinop'un en önemli manevi hazinelerinden biri olan Seyid Bilal Hazretleri Türbesi, pek çok turist için de vazgeçilmez bir duraktır. Yalnız denizi ve doğası ile değil, sahip olduğu tarihi ve manevi değerleri ile de ön plana çıkma potansiyeli yüksek olan Sinop'u her yönüyle tanıtabilmek için ziyaret edilmesi gereken türbe, katılımcıları oldukça etkilemiştir.

Resim-2: Seyid Bilal Hazretleri Türbesi



3. Sinop Arkeoloji ve Etnografya Müzeleri

Sinop'un binlerce yıllık tarihinin ve kültürünün izlerini, hazinelerini barındıran Sinop Arkeoloji ve Etnografya müzeleri, program dahilinde ziyaret edilen önemli duraklardandır. Zengin tarihi ve buna şahitlik eden tarihi eserleri ile Sinop müzeleri katılımcıların beğenisini kazanmıştır.

Resim-3: Sinop Arkeoloji Müzesi



Katılımcılar, müzelerin oldukça zengin olduğunu ancak özellikle eserlerin altındaki açıklayıcı bilgilerin daha detaylı bir şekilde sunulmasının ziyaretçi memnuniyeti ve eserlerin etkin tanıtımı açısından önemini belirtmişlerdi.

Eserlerin altından yer alan açıklayıcı bilgilerin en az 3-4 dilde sunulmasının, yabancı turistler açısından önemli olduğu dile getirilmiştir.

Resim-4: Sinop Etnografya Müzesi



Özellikle Sinop Etnografya Müzesi'nin ülkemizde bir eşinin daha olmadığını belirten katılımcılar, etkin tanıtım çalışmaları ile bu değerlerin daha geniş kitlelere ulaştırılması gerektiğini söylemişlerdir.

Müzelerde sergilenen eserlerin daha etkin yöntemlerle korunması gerektiği dile getirilmiştir.



4. Pervane Medresesi ve Alaaddin Camii

Sinop'un önemli tarihi eserlerinden ve manevi değerlerinden olan Pervane Medresesi ve Alaaddin Camii de, katılımcıların oldukça ilgisini çekmiş hayranlıklarını kazanmıştır.

İnanç turizmi konusunda yapılacak tanıtım çalışmalarının, Sinop'un sahip olduğu bu değerleri gerek kendi halkımıza gerekse bu turizm türüne ilgi göstermesi muhtemele hedef gruplara tanıtmak için oldukça faydalı olacağını belirten katılımcılar, özellikle İranlı turistlerin, İstanbul'dan uçakla günü birlik getirilebileceğini söylemişlerdir.

Resim-5: Pervane Medresesi



Bu önemli eserlerin korunmasına özel önem gösterilmesi gerektiğini kaydeden katılımcılar, özellikle çevre düzenlemesi ve bu alanlarda faaliyet gösteren işletmeler konusunda daha hassas olunması gerektiğini kaydetmişlerdir

Resim-6: Alaaddin Camii



5. Sinop Tarihi Cezaevi ve Sinop Kalesi

Kuşkusuz, Sinop'un en iyi bilinen ziyaret noktalarından biri de Tarihi Sinop Cezaevi'dir. Binlerce yıllık bir kalenin içinde yer alan Tarihi Sinop Cezaevi, katılımcıları oldukça etkilemiştir.

Resim-7: Tarihi Sinop Cezaevi



Katılımcılar özellikle cezaevinin bir an önce restore edilmesi gerektiği konusunda görüş bildirmişlerdir. Ayrıca yapılacak düzenlemelerle, o dönemin atmosferini ziyaretçilere yaşatacak, dönemin şartlarını hissettirecek bir ortamın yaratılmasına özen gösterilmesi gerektiğini belirtmişlerdir.

Bir diğer önemli konu olarak da cezaevinin temizliği ve korunması gündeme gelmiştir. Gezi neticesinde, duvarlarda yer yer çökmeler ve deformasyonlar gözlemlenmiştir. Uzun vadede bu tarihi yapıya ciddi hasarlar vermesi muhtemel olan bu gelişmelerin, önlenemez bir noktaya gelmeden önce önüne geçilmesi gerekmektedir.

Resim-8: Sinop Kalesi Burcu



Sinop Kalesi ve kalıntılarının çok önemli bir tarihi miras olduğunu vurgulayan katılımcılar, özellikle kale çevresindeki çarpık yapılaşmanın ve gecekonduların kale için yarattığı tehlikeye dikkat çekmişler ve en kısa sürede bu yapıların temizlenmesi gerektiğini önemle belirtmişlerdir.



6. Akliman, Hamsilos, Sarıkum ve İnceburun

Sinop'un en bakir tabiat alanları olan Akliman, Hamsilos ve İnceburun bölgesini ziyaret eden katılımcılar, gördükleri tabiat harikaları karşısında oldukça etkilendiklerini ifade etmişlerdir. Ancak özellikle bu bölgede oldukça önemli eksiklikler olduğunu da eklemişlerdir. Bahse konu eksikliklerin başında özellikle Akliman ve İnceburun bölgelerinde, turist kabilelerinin ihtiyaçları için inşa edilmesi gereken tuvaletlerin ve lavaboların olmayışı gelmektedir. Küçük bir detay gibi görünse de, uzun süreler yolculuk yapan ve gittikleri yerlerde ikramlarla karşılanan turist grupları için bu tip hizmetler oldukça önemlidir. En kısa sürede bu tip alt yapı hizmetlerinin bölgeye sağlanması gerektiği konusunda ortak bir görüş ortaya çıkmıştır.

Resim-9: Akliman Bölgesi



Ayrıca bu bölgelerde ciddi anlamda çevre kirliliği de gözlemlenmiştir. Çöp konteynırı ve gerekli teçhizatın bölgeye yerleştirilmesi yerinde olacaktır. Ayrıca bölgeye giden turistlerin vakit geçirebilmesi için çay bahçelerinin, kafelerin ve benzeri kısa süreli konaklama imkanı sağlayan işletmelerin faaliyete geçmesi yine turist memnuniyetini artırma açısından faydalı olacaktır.

Bu bölgelere ulaşımı sağlayan yolların kalitesi de önemli bir konu olarak dile getirilmiştir. Büyük turist kabilelerini taşıyan tur otobüslerinin en küçük sarsıntıda bile yolcuları rahatsız etmesinden dolayı, bu bölgelerdeki yolların en iyi şekilde asfaltlanması gerekmektedir.

Resim-10: Sarıkum Gölü



Resim-11: İnceburun



İnceburun ve Sarıkum bölgelerindeki çevre kirliliği katılımcıların dikkatini çeken en önemli sorun olmuştur. Sinop'un dışarı açılan yüzü olan İnceburun bölgesinin ve bu bölgedeki deniz fenerinin dikkatle korunması gerektiğini belirten katılımcılar, bu bölgede de özellikle tuvalet konusunda ciddi sıkıntıların mevcut olduğunu dile getirmişlerdir. Ayrıca deniz fenerinin bulunduğu alanda bir mezarın olması da dikkat çekmiştir.

7. Erfelek Şelaleleri

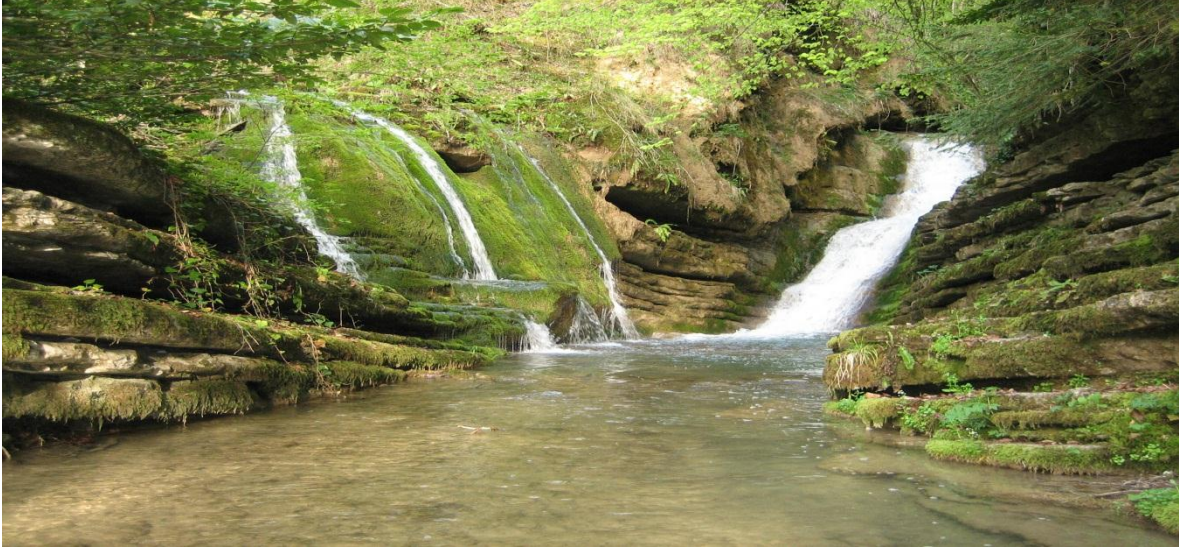
Aynı vadi üzerine ardı ardına sıralanmış irili ufaklı 28 adet şelaleden oluşan Erfelek Tatlıca Şelaleleri'nin bu özelliği dünyada tektir. Çalıştay katılımcılarının en çok beğendiği bölgelerin başında gelen şelalelerin pek çok eksiği de yine bu vesile ile dile getirilmiştir.

Özellikle tırmanış parkurunun çok tehlikeli olduğunu belirten katılımcılar, bölgede tırmanış esnasına yaşanacak bir kaza sonrası olası can kayıplarının meydana gelebileceğini ve böyle bir olayın bizatihi kendisinin bir trajedi yaratacağını ama aynı zamanda da Erfelek Şelaleleri için son derece olumsuz bir imaj oluşturacağını belirtmişlerdir. Bundan dolayı en kısa süre içinde, mümkünse ahşaptan mamul bir merdivenin ya da tırmanış parkurunun inşası hem can güvenliği hem de turizm faaliyetinin kalitesi açısından önem arz etmektedir.

Erfelek Şelaleleri'ne ulaşımı sağlayan karayolu da üzerinde önemle durulan hususların başında gelmektedir. Yoldaki yer yer bozuk bölümler özellikle otobüsle yapılacak ulaşımı son

derece olumsuz etkilemektedir. Bu nedenle mevcut yolun iyileştirilmesi ve özellikle ziyaretçilerin yoğun olduğu yaz dönemlerinden önce bakıma alınması oldukça önemlidir.

Resim-12: Erfelek Şelaleleri



Erfelek Şelaleleri için dile getirilen bir diğer önemli konu da bölgede yol üzerinde kafilelerin mola verip ihtiyaçlarını giderebileceği kafe ya dinlenme tesisi biçimindeki yerlerin mevcut olmayışıdır. Yol üzerinde bu çeşit hizmetleri sunabilecek işletmelerin varlığı kuşkusuz turist memnuniyetini arttıracaktır.

8. Tekne Turu

Resim-13: Tekne Turu



Çalıştay kapsamında katılımcılara son gün tekne turu yaptırılmıştır. Hem Sinop'u denizden görmek hem de güzel bir gün geçirmek için özellikle yaz aylarında tercih edilen bir turizm faaliyeti olan tekne turundan oldukça memnun kalan katılımcılar bu çeşit faaliyetlerin Sinop'un güzelliğini etkin bir şekilde sunmak için önemli bir faaliyet olduğunu belirtmişlerdir.

Ancak özellikle şehirdeki çarpık yapılaşmanın da özellikle denizden bakıldığında net bir şekilde görüldüğünü ifade eden katılımcılar böylesine güzel bir kentin etkin imar politikaları ile korunması gerektiğini belirtmişlerdir.

9. Genel Değerlendirme

24-27 Mayıs tarihleri arasında gerçekleştirilen Sinop Tur Operatörleri Çalıştayı'na katılan ülkemizin önde gelen turizm firmalarının temsilcileri, 3 gün boyunca Sinop'un tarihi ve turistik bölgelerinde yerinde incelemelerde bulunmuşlardır.

Gerek incelemeler esnasında, gerekse 27 Mayıs günü yapılan değerlendirme toplantısında Sinop'a ilişkin gözlemlerini aktaran katılımcılar, Sinop'u ve Sinop'un turizm potansiyelini değerlendirmişlerdir. Bu değerlendirmeler neticesinde ulaşılan sonuçlar aşağıda özetlenmiştir.

- Sinop gerek doğal gerekse tarihi açıdan çok zengin bir kenttir ve bu potansiyeli değerlendirildiği takdirde turizm konusunda bölgenin olduğu kadar ülkenin de önde gelen merkezlerinden biri olması muhtemeldir.
- Sinop sadece denizi ve güneşi ile değil, aynı zamanda alternatif turizm çeşitlerine imkan sağlayan doğası ile de ön plana çıkmayı hak etmektedir. Şelaleleri, yaylaları ile doğa sporları için son derece uygun alanlara sahip olan Sinop, bu imkanlarını ve zenginliklerini tanıtılabildiği ölçüde bilinirliğini, dolayısıyla turizm gelirlerini artıracaktır.
- Özellikle altyapı sorunları Sinop turizminin karşı karşıya kaldığı olumsuzlukların başında gelmektedir. Gerek ilçeler ile il merkezi arasındaki yollarda gerekse şehir merkezindeki yollarda karşı karşıya kalınan sorunlar, turistlerin bu bölgelerde konforlu bir şekilde seyahat etmesini olumsuz etkilemektedir. Özellikle Erfelek Şelaleleri yolundaki bazı bozuk alanlar ulaşım esnasında büyük tur otobüsleri için sorun teşkil etmektedir. Bu konuda alınacak önlemler, turist memnuniyetini arttıracaktır.
- İnceburun ve Hamsilos bölgelerini ziyaret eden turist grupları tuvalet ve temizlik konularında ciddi sıkıntılar yaşamaktadırlar. Bu bölgede kurulacak en azından seyyar tuvaletler ile turistlerin bu sorunlarına çözüm bulunabilir.
- Şehir içinde özellikle tarihi eserlerin ve müzelerin mevkiilerini ve bu bölgelere ulaşımı gösteren tabelalarının gerekli yerlere yerleştirilmesi ve turizm bilgi noktalarının oluşturulması gerekmektedir.
- Şehir merkezinde özellikle bazı bölgelerde çevre kirliliği göze çarpmaktadır. Gündüz turistlerin şehri gezdiği saatlerde çöp toplayan kamyonların trafikte olması bir turizm



kenti açısından şık bir görüntü oluşturmamaktadır. Çöplerin daha düzenli ve mümkünse gece geç saatlerde toplanması daha uygun olacaktır.

- Çarpık yapılaşma, özellikle şehrin silueti açısından son derece olumsuz bir görüntü oluşturmaktadır. Bu konuda gösterilecek hassasiyet, eşsiz güzelliklere sahip yarımadaı daha estetik bir görünüme kavuşturacaktır.
- Hizmet sektöründe gözlemlenen eksikliklerin başında nitelikli personel ve profesyonel yaklaşım gelmektedir. Özellikle turistlerle doğrudan muhatap olan restoran çalışanlarının alacakları eğitimle birlikte daha nitelikli hizmet sunması, bu işletmelerin kalitesini artıracak ve bu da müşteri memnuniyetinde doğrudan yansımaları bulacaktır.
- Turizm işletmelerinin fiyat politikaları da Sinop turizmi açısından bir diğer önemli konudur. Turizmi sezonluk değil yılın tümüne yayılan bir faaliyet olarak değerlendirmesi gereken işletmeler, bu anlayışa uygun fiyat politikaları belirleyerek hizmet vermelidirler. Kısa vadede çok karlı görünmeyen mevcut yaklaşım, orta ve uzun vadede elde edilen müşteri portföyü ile karlı hale gelecektir. Özellikle doğal ve tarihi güzellikler bakımından Sinop'un çok gerisinde olan Eskişehir'in, bu tip politikalar ile günümüzün oldukça cazip bir destinasyonu haline gelmesinin ardındaki ana etken budur. Bu açıdan, yapılması gereken, kısa vadeli, dar görüşlü yaklaşımlardan ziyade uzun vadede sürdürülebilir kazanç imkanları sağlayabilecek fiyat politikalarını benimsemektir.
- Eşsiz güzelliklere sahip olan Sinop, doğru çevre ve altyapı politikaları, bilinçli ve profesyonel hizmet sektörü ve etkin tanıtım stratejileri ile turizmde hak ettiği yere gelecektir.

