

KAS318915

İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO:

ŞASE NO:



YV1DZ7056B2165664

ŞASI NUMARALI 2. EL ARACIN

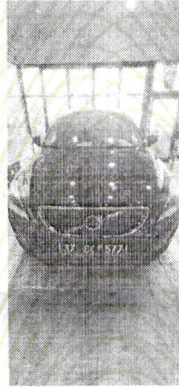
OTORAPOR

OTO EKSPERTİZ RAPORUDUR

BU RAPOR, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ ŞİRKETİ TARAFINDAN ÜRETİLMİŞTİR.
HER OTORAPOR, BAĞIMSIZ FRANCHISE İŞLETMESİDİR. HER İŞLETME KENDİ ÜRETTİĞİ RAPORDAN SORUMLUDUR.

ARAÇ YÖNETMELİK KAPSAMI DIŞINDA KALAN; 8 YAŞ / 160.000 KM. SINIRININ ÜZERİNDE OLDUĞU İÇİN, RAPORUN NOTERE BİLDİRİLMESİNE GEREK YOKTUR. ARAÇ YÖNETMELİK GEREĞİ GARANTİ DİŞİNDADIR

Raporla İlgili Destek İstediyinizde 90 (366) 220-02-20 Numaralı Telefonda Bize Ulaşabilirsiniz

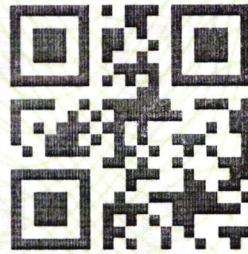


Plaka : 37SC577

Motor No : D5244T10880601

Bu rapor doğa dostu özet rapordur ve sadece sizin için önemli noktaları içerir. Detaylı raporu, diğer fotoğrafları, ekspertiz sözleşmesini, raporun orijinal olup olmadığını teyit etmek için, Otorapor Mobil uygulamasını android veya iPhone işletim sistemine sahip akıllı telefonunuza indirip bu sayfadaki karekodu okutarak indirebilir ve raporunuzu ömür boyu telefonunuzda saklayabilirsiniz. Karekodu tarayınız ve raporu telefonunuza indiriniz.

Ayrıca otorapor.com sitemizden rapor iş emri numarası olan "KAS318915" kodu ile elinizdeki raporun değiştirilmemiş olduğunu teyit edebilirsiniz.



iPhone

Android



Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



Seri E

Nº 004234

www.otorapor.com

f t y i otorapor

©BU EVRAKLARIN TÜM HAKLARI SAKLIDIR. ALINTI YAPILMASI VEYA KOPYALANMASI YASAKTIR.

OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFALAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.

- ARAÇ: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- MÜŞTERİ: Araç ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi araç sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir].

- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir. Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,

- İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin muvafaka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve araç ile ilgili olmayan eşya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki eşya ile araç Otorapor tarafından kabul edilmez.

- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.

- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf olusturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertizi, motor sıckakken yapılmaktadır; motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde veya iç parçaların, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döküme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülecek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servisimizden çıkışından itibaren hiç kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespittir. Araç kilometre yapmışa tüm rapor geçersizdir). Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi aracı geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet sitelerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, araç test hattıdayken araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müşteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve/veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemediği peşinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası aracın diğer nüshalarıyla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılıp olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, araç ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alması araçlara motor mekanik garantisi verilmekte-dir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (eğer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartları çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediği takdirde, bilgilerini Sigortam.net üzerinden ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır, teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

ACIKLAMA

Araçta detaylı iş temizlik işlemi ile giderilebilecek, kırılma ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durum dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracı görselliği ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Araç yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Araç içerisindeki veya dışındaki hasarların tespiti için kapak, döküme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olunacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelere öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmekdir. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.

KAS318915

İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:



1 / 21

TSE-HYB

İŞ EMRİ / ARAÇ KABUL / TESLİM / BİLGİ FORMU

TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, YETKİLİ

İŞ EMRİNİ AÇAN TEKNİSYEN	Fatih DİLER
ARAÇ KABUL TARİHİ	24.01.2020
ARAÇ KABUL SAATİ	15:17
KAPANIŞ TARİHİ	24.01.2020
ARAÇ TESLİM SAATİ	16:25
OTORAPOR GİRİŞ KM	139373
OTORAPOR ÇIKIŞ KM	139373

BU RAPOR, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ ŞİRKETİ TARAFINDAN ÜRETİLMİŞTİR.

Kuzeykent mah. Küçük sanayi sitesi 57. Alay bulvarı Hacimahmutoğulları Plaza No:33/F
90 (366) 220-02-20

ARAÇ BİLGİLERİ

PLAKA	37SC577
ŞAŞI NO	YV1DZ7056B2165664
MOTOR NO	D5244T 10880601
MARKA	Volvo
MODEL (CİNSİ)	Volvo XC60
ÜRETİM YILI (TARİHİ)	2011
ARAÇ YAKIT CİNSİ	Dizel
VİTES TİPİ	Otomatik

İKİNCİ EL OTO GARANTİ TEKLİFİ İSTİYOR MUSUNUZ?

✓ EVET HAYIR

KASKO VE TRAFİK SİGORTASI TEKLİFİ İSTİYOR MUSUNUZ?

EVET HAYIR

EKSPERTİZ ÖNCESİ TESPİT EDİLEN DURUMLAR

***5664 sasi nolu VOLVO XC60 2.4 D5 AWD STYLE GEARTRONIC markalı aracın SBM kayıtlarında geçmiş hasarı bulunmamıştır.

Araç, 7 yaşından büyük olduğu için motor/ mekanik olarak garanti kapsamı dışındadır.

SEÇİLİ EKSPERTİZ PAKETİ MOTOR MEKANİK GARANTİSİNİ KAPSAMAMAKTADIR. BU EKSPERTİZ RAPORU ARAÇIN İSTASYONUMUZA GİRİŞ ÇIKIŞ KİLOMETRELERİNDEKİ VERİLERİ YANSITMAKTADIR.

<https://hgs.epttvm.com/arac-km-sorgula> adresinden kilometre sorgulaması yapabilirsiniz.

YEDEK ANAHTAR?

✓ VAR YOK BİLMİYORUM

RUHSATIN ASLI GÖRÜLDÜ MÜ?

✓ EVET HAYIR GEÇİCİ BELGE

DİKKAT! RAPORLARIMIZ DİJİTAL OLARAK ÜRETİLMEKTEDİR. HİÇBİR RAPORUMUZDA EL YAZISI KULLANILMAMAKTADIR. EL YAZISI İLE EKLENİ YAPILAN RAPORLAR GEÇERSİZDİR

İş emri sayfası 2 sayfadır. Diğer sayfayı kontrol ediniz.



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR LOGOSU BULUNMUYORSA RAPOR GEÇERLİDİR !!!

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.

TUV
SAARLAND
GÜVENLİLİK

www.otorapor.com

Seri E

№ 004236

f t y o utorapor

OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFALAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.

- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- MÜSTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen arac sahibi olmayan kişi de olabilir].

- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişiler. Teknikerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikerler ile adı/adresi ön tarafta iş/kirşir belirlenen MÜSTERİ'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlemektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmet vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekili aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,

- İşlem aracı sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvafakasına amir taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan eşya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki eşya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.

- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.

- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumuna ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf olusturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araca muayene, test ve ölçüm cihazlarını teknik verileridir.

- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yipranma durumu ve tekniklerlerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarına gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıkakken yapılmaktadır; motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarında, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için dökme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamına dahil değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servisinde çıkışından itibaren hiç kilometre yapmamış olması gereklidir). Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Arac kilometre yapmışsa tüm rapor geçersizdir.) Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yipranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilere dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama yöntemleri ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a aittir.

- Otorapor, arac test hattıdayken araca oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müşteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir surette Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürütülecek yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatine yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, aracın ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan araçlar (leğar başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yipranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilebilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediği takdirde, bilgilendiriz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlar çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Araçta detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Arac değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruk ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yipranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında arac yıkanmış olmalıdır. Arac yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamındaki hasarların tespiti için kapak, dökme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yipranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlar, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu Sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerinin sunulabilmesi ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek için. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtiçi / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları / yurtdışı / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi: Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.

KAS318915

İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:



1 / 21

TSE-HYB

İŞ EMRİ / ARAÇ KABUL / TESLİM / BİLGİ FORMU

TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, YETKİLİ

EKSPERTİZ TALEP EDEN / MÜŞTERİ BİLGİLERİ (ALICI)

TALEP EDİLEN PAKETLER

ADI SOYADI	
TELEFON CEP	0(000) 000 0000
E-MAİL	
T.C. NO / VERGİ NO	11111111111
TELEFON İŞ / EV	
ADRES	

PAKETLER ✓ GOLD PLUS PAKET

PAKET TUTARI 550,00 TL

YAPILAN ÖDEME 550,00 TL

ARAÇ SAHİBİ (RUHSATTA YAZAN)

ADI SOYADI	KUZEY ANADOLU KALKINMA AJANSI
T.C. NO / VERGİ NO	5270456729
ADRES	KASTAMONU/MERKEZ
E-MAİL	

ARACI KULLANAN VEYA VEKİL KİŞİ BİLGİLERİ (SATICI)

ADI SOYADI	KUZEY ANADOLU KALKINMA AJANSI
TELEFON CEP	0(505) 244 2683

ARAÇ HAKKINDA ARAÇ SAHİBİNİN BEYANI

- Bu işyerinde belirtilen işlemlerin yapılması için OTORAPOR ekspertiz servisini yetkili kılıyorum.
- Her sayfanın arkasında bulunan sözleşmede yazılı tüm genel ekspertiz bakım ve muayene şartlarını okudum, kabul ediyorum.
- Bu rapor Ekspertiz merkezine getirildiği kilometre ve merkezden çıkış yaptığı kilometreler içerisinde geçerlidir.
- Ekspertiz, motor sıcakken yapılmıştır.
- Gerekliğinde ekspertiz öncesi ve sonrası yol testi yapılmasını onaylıyorum.
- Dinamometre test cihazından ve diğer test cihazlarından dolayı oluşabilecek motor, şanzıman vs. arızalardan OTORAPOR sorumlu değildir.
- Aracınızın ekspertiz işlemi sonrası, Otorapor'un aracınızda "Sorunlu", "Hatalı" ya da "Bakım Yapıtılması Gereklidir" olarak belirttiği tüm parça ve aksamlar sizin sorumluluğunuzdadır.
- Araçta tespit edilmiş sorunlu parçaların, gerekli bakım ve onarımları yapılmadan trafige çıkılması durumunda ortaya çıkabilecek durumlardan OTORAPOR sorumlu değildir.
- Bu rapor sadece aracı ekspertiz yaptıran kişi için geçerlidir. 3.kişilere devir edilemez.
- Araç noter satışı görmesi durumunda bu ekspertiz raporu geçerliliğini yitirir.
- İşbu iş emri neticesinde, oto ekspertiz raporu alınması istenen aracın oto ekspertiz raporu alındıktan sonra gerekli görüldüğü takdirde bir an önce ilgili servise gidilerek tamir, bakım ve onarımlarının yapılması önemle arz olunur.
- <https://www.otorapor.com/ems> adresindeki ve telefonuma gelen "OTORAPOR OTO EKSPERTİZ VE MUAYENE ŞARTLARI"nı kabul ediyorum.
- Araç hakkında yazılı ve sözlü olarak tüm bilgilendirmeler tarafıma yapılmıştır.
- Airbag kontrolleri ilgili paketlerde OBD yöntemiyle elektronik ve fiziki olarak SÖKÜLMEDEN yapılmaktadır.
- Expert Assist ve diğer garanti şartlarını kabul ediyorum.

ALICI

ADI SOYADI:

İMZA:

SATICI

ADI SOYADI:

İMZA:

KUZEY ANADOLU KALKINMA AJANSI



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMUYORSA RAPOR
GEÇERLİDİR !!!

Bu rapor, HACİMAHMUTÖĞÜLLARI OTOMOTİV SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.

TÜV
SAARLAND
GÜVENİNCİLİK

www.otorapor.com

Seri E

№ 004237

©BU EVRAKLARIN TÜM HAKLARI SAKLIDIR. ALINTI YAPILMASI VEYA KOPYALANMASI YASAKTIR.



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.

- ARAÇ: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- MÜŞTERİ: Araç ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi araç sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir].

- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikler ile ad/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar, kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,

- İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin muvafakata namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve araç ile ilgili olmayan eşya bulunmadığını pesinen kabul eder. İçindeki eşya ile araç Otorapor tarafından kabul edilmez.

- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette [BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi] müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri [ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri] aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. [KDV hariçtir] Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri pesinen kabul etmektedir.

- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir raporun merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin geçceği yansıtılması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarla inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrol yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunmayan ancak hakkaniyet kurallarına gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertizi, motor sıkakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde veya iç parçalarından, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. [Ancak aracın servisizden çıkışından itibaren bir kaç kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Araç kilometre yapmışsa tüm rapor geçersizdir.] Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlarından Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti edemez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e [SİGORTA BİLGİ MERKEZİ] gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilere dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, DGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilere ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a aittir.

- Otorapor, araç test hattındaki arıza oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müşteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve/veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemesi, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi pesinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansıyan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyaya kaplanmamış, araç ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın almadığı araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilettiği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın [eğer başka müşteri aracı satın almış ise] kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler taraflar'ın belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediği takdirde, bilgilendiriz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır, teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm-ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, police, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlar çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Araçta detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruk ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görünürlüğünü ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Araç yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olsun olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarları Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerinin sunabilme ve aksettirilmiş sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlar, kişisel verilerin aktarılacağı kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtiçi / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.



İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:

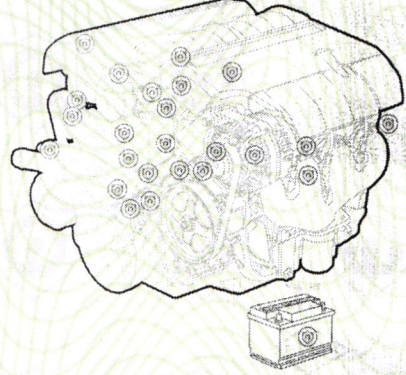
ÖZET USTA GÖRÜŞLERİ

MOTOR EKSPERTİZ VE CHECK-UP

Intercooler Genel Durumu : Hortumlarda yağ kacağı mevcuttur

Turbo Boruları Genel Durumu : Servis kontürolü tavsiye edilir yaşı ve km nedeniyle

Turbo Boruları Genel Durumu : Kötü

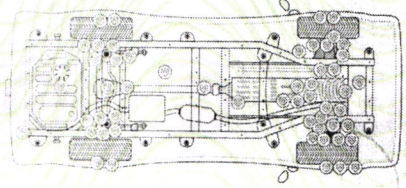


ALT / ÖN / MEKANİK EKSPERTİZ ve CHECK-UP

Araca Rot-Balans Ayan ya da Kontrolü Gerekli Mi? : Aracın rot balans ve ön takım servis kontrol tavsiye ederiz

Araca Rot-Balans Ayan ya da Kontrolü Gerekli Mi? : Evet

Airmatik : Yok



EKSPERTİZ PAKET TUTARI

550,00 TL

YAPILAN ÖDEME

550,00 TL



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMUYORSA RAPOR

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFALAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.

- ARAÇ: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- MÜŞTERİ: Araç ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi araç sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir].

- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Tekniklerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Tekniklerler ile ad/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar, kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,

- İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin muvaffaka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve araç ile ilgili olmayan eşya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki eşya ile araç Otorapor tarafından kabul edilmez.

- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsı eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette [BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi] müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri [ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri] aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. [KDV hariçli] Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmamasına araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.

- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK SARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsı görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarla inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır; motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmemiş, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde veya iç parçalarla, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. [Ancak aracın servisinde bulunmasından itibaren 80 kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Araç kilometre yapmışsa tüm rapor geçersizdir.] Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlarından Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e [SIGORTA BİLGİ MERKEZİ] gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilere dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilere ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, araç test hatından önce araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müşteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve/veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacaktır. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, araç ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş perit ağır hasar araçların sisteme yüklenmiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel kareseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın almadığı araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın [eğer başka müşteri aracı satın almış ise] kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartları çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediği takdirde, bilginiz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılmaktadır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınızın telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla atakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

ACIKLAMA

Araçta detaylı iş temizlik işlemi ile ilgili giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruk ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Araç yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmemiş, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespiti edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlarından Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdedtiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplama yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.

KAS318915

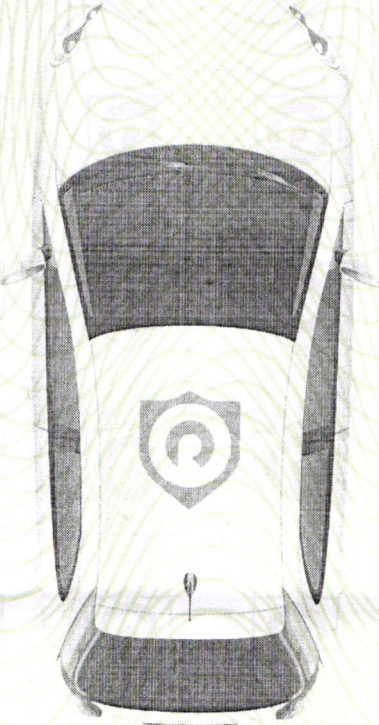
İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:

3 / 21

ARAÇ DOSYA EKSPERTİZ RAPORU

 TRAFİK CEZA BORCU ☐ VAR ☒ YOK	BU RAPOR SAĞI NUMARASININ AYNI OLUCU İŞ EMRİ / ARAÇ KABUL / TESLİM / BİÇİM FORMU İLE GÜTERİNE VE RAPORUN DEVAMINDA İŞ EMRİ OLMAKTA GEÇERLİDİR. İŞ EMRİNDE BULUNAN İNCELEME ARKA SAYFADA YAZILI TÜM GENEL EKSPERTİZ BAKIM VE MUAYENE ŞARTLARINI KABUL ETMİŞ OLUSUNUZ.	KİLOMETRE BİLGİSİ SORGULAMA ☒ VAR ☐ YOK 28/01/2019 SİYAH (SAFİ METALİK) VOLVO XC 60 2.4 D 5 AWD 119100 37SC577 2011 D SİSTEME YANSIMAYAN BİLGİLERDEN FİRMAMIZ SORUMLU DEĞİLDİR.
 GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI Motorlu Taşıtlar Vergisi 2020010101FwE0006287 2020 1 31/01/2020 1.588,50 0,00 1.588,50 Motorlu Taşıtlar Vergisi 2020010101FwE0006287 2020 2 31/07/2020 1.588,50 0,00 1.588,50		ARAÇ SAHİPLİK SIRASI
 İSPARK Motorlu Taşıtlar Vergisi 2020010101FwE0006287 2020 2 31/07/2020 1.588,50 0,00 1.588,50		ARAÇ MUAYENE BİTİŞ 28.01.2021
 TRAMER KAZA RAPORU ☐ VAR ☒ YOK		EGZOS EMİSYON BİTİŞ 28.01.2021
AĞIR HASAR KAYDI (GÜMÜŞ - ALTIN PAKET İÇİN GEÇERLİDİR) ☒ BAKILMADI ☐ VAR ☐ YOK Tramer ekranları ağır hasar (pert, çekme belgeli) sorgulamasına kapatılmıştır.		OGS-HGS-KGS CEZA BORCU ☐ VAR ☒ YOK
 otorapor.com KAYIT SORGULAMA ☐ VAR ☒ YOK	2. EL OTO GARANTİ PAKETİ İSTİYOR MUSUNUZ? ☒ EVET ☐ HAYIR	

NOTLAR / DİĞER BORÇLAR

Genel Açıklamalar :



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR LOGOSU BULUNUYorsa RAPOR

Bu rapor, HACİMAHMUTÖĞÜLLARI OTOMOTİV SAN VE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



TÜV
SAARLAND



www.otorapor.com

Seri E

№ 004239

f t y o utorapor

OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAF LAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.
- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.
- MÜŞTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen arac sahibi olmayan kişi de olabilir].
- TEKNİK ER [LER]: Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikerler ile ad/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar, kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,
- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin muvafakı nemesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir esya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan esya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki esya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmaz.
- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusunı göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir.) Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.
- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.
- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.
- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmamasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.
- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar; aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturaacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler arac muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.
- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilgilerin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.
- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarla inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıkakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarından, kısımlardan bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. [Ancak aracın servisimizden çıkışından itibaren hiç kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Arac kilometre yapmıssa tüm rapor geçersizdir.] Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER' e [SIGORTA BİLGİ MERKEZİ] gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.
- Otorapor, arac test hattındaki araca oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.
- Müşteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürütülecek yorumlanacak ve çözülecektir.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmektedir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, arac ekspertizden çıktktan sonra süren yüklenmiş pert arızı hasarları araçların sistemine yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın almamış araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.
- Herhangi bir ihtilal durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (eğer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler taraflar'ın belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatlarının geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sığorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınızda telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçta alataki orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlar çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

ACIKLAMA

Araçta detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracı değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruk ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartlar dahilinde araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında arac yıkanmış olmalıdır. Arac yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespiti edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olunacağına da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlar, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere acıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanarak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama; raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdtettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmekdir. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdici / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.



MOTOR EKSPERTİZ VE CHECK-UP RAPORU

ÇOK ÖNEMLİ NOKTALAR

Triger Kayışı-Zinciri Ses Durumu



Km ve Yaş Sebebiyle Servis Müdahalesi Gerekli

V Kayışı Gergi Rulmanı Ses Durumu



İyi

Klima Kompresörü Genel Durumu



İyi

Turbo Yağ Sızdırmazlığı-Üst Bölge



İyi

Motor Elektrik Tesisatı ve Kabloları



İyi

Motor Piston Kompresör testi gerekli mi?



Hayır

Egzoz Bölgesinde Siyah Duman Var mı?



Hayır

Egzoz Bölgesinde Yağ Dumanı Mevcut mu?



Hayır

Egzoz Manifoldunda Gaz Kaçağı Var mı?



Hayır

Motor Suyunda Yağ Var mı?



Yok

Motor Yağında Soğutma Suyu Var mı?



Hayır

Motorda Üfleme Mevcut mu?



Hayır

Motorda Vuruntulu Çalışma Mevcut mu?



Hayır

Şarj ve Marş Dinamosu Rulmanı Ses Durumu



İyi

Araca Acil Servis Bakımı Gerekli mi?



Hayır

Araçta Motor-Mekanik Olarak İşlem Mevcut mu?



Hayır

ORTA ÖNEMLİ NOKTALAR

Turbo Boruları Genel Durumu



Kötü

Intercooler Genel Durumu



Yağ Kaçağı Mevcut

Motor Isı ve Ses İzolasyonu



İyi

Fren Ana Merkez Hidrolik Sızdırmazlığı



İyi

Akü(%)



İyi

: 55

EKSPERTİZ PAKET TUTARI

550,00 TL

YAPILAN ÖDEME

550,00 TL



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR LOGOSU BULUNMUYorsa RAPOR

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SAN VE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.

- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- MÜSTERİ: Arac Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir].

- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Tekniklerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir. Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Tekniklerler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müsteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlemektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bilgilendirilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,

- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvaffaka nemesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müsteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan eşya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki eşya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.

- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir), Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmamasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.

-Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifli talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturaacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgisidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kullarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıkakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarından, kısımlardan bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servisinde bulunmasından itibaren hiç kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Arac kilometre yapmış tüm rapor geçersizdir.) Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, arac test hatımdayken araca oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müsteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müsteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müsteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası arac bir nüshaları aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılması olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanamamış, arac ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş perit ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel kareseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın almamış araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (eğer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatlarının geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediği takdirde, bilgilendirin Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınızda telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müsteri araçla alakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlar çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müsteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İşbu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Araçta detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Arac değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruk ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Arac yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sürümüsü sıfatıyla; kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceklerimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerinin sunabilme ve akdettirgin sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar, bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürüttük üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.

KAS318915

İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:



5 / 21

**MOTOR EKSPERTİZ VE CHECK-UP RAPORU**

Direksiyon Pompası ve Boruları Yağ Kaçağı Durumu

Motor Yağ Seviyesi

Yakıt Sistemi ve Sızdırmazlık

Radyatör Genel Durumu

Soğutma Fanları

Soğutma Suyu Hortumları ve Sızdırmalık

Klima Boruları

Emme Manifoldu Durumu

AZ ÖNEMLİ NOKTALAR

Motor Koruyucu Kapağı

Antifiriz

Fren Hidroliği Durumu

Motor Üst Bölge Yağ Sızdırmazlığı

Sol Kule Bilyaları

Sağ Kule Bilyaları

EKSPERTİZ PAKET TUTARI 550,00 TL

YAPILAN ÖDEME 550,00 TL

**!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR LOGOSU BULUNMUYORSA RAPOR**

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, haşimsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



Seri E

№ 004241

www.otorapor.com

©BU EYRAKLARIN TÜM HAKLARI SAKLI'DIR. ALINTI YAPILMASI VEYA KOPYALANMASI YASAKTIR.



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.

- ARAÇ: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- MÜŞTERİ: Araç ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi araç sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir].

- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikler ile ad/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONUSU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar, kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapılıyorsa vekilliği gösteren belge,

- İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin muvaffaka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Araç içinde hiçbir esya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve araç ile ilgili olmayan esya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki esya ile araç Otorapor tarafından kabul edilmeyiz.

- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır; bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette [BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi] müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri [ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri] aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. [KDV hariçtir] Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.

-Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturaacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrol yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkeniyet kurallarına gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde veya iç parçalarda, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. [Ancak aracın servisizden çıkışından itibaren 8 km kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Araç kilometre yapmışsa tüm rapor geçersizdir]. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağına da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar Bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e [SIGORTA BİLGİ MERKEZİ] gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, arac test hatındayken araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müşteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansıyan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, araç ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş perit ağır hasar araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın almamış araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (eğer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilebilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler taraflar'ın belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatlarının geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediği takdirde, bilginiziz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılabilmektedir; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgil ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlar çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Araçta detaylı iş temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değeri etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görünürlüğünü ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Araç yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanılmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuat izin verdiği durumlarda 3. kişilere aktarılabilir / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve aktedittiğimiz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.



İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:

ALT / ÖN / MEKANİK EKSPERTİZ ve CHECK-UP RAPORU

ÇOK ÖNEMLİ NOKTALAR

Motor Karteri Yağ Sızdırmalığı	😊 İyi
Ön Krank Keçesi Yağ Sızdırmazlığı	😊 İyi
Şanzıman ve Diferansiyel Yağ Sızdırmazlığı	😊 İyi
Yağ Sızdırmalık Ön Diferansiyel	😊 İyi
Yağ Soğutucusu Yağ Sızdırmazlığı	😊 İyi
Debriyaj Balatası ve Kavrama Sistemi Durumu	😊 İyi
Arka Diferansiyel Boşluk ve Yağ Sızdırmalık	😊 İyi
Arazi Şaftı Genel Durumu	😊 İyi
Arazi Şanzımanı Yağ Sızdırmalığı	😊 İyi
Arka Krank Keçesi Yağ Sızdırmazlığı	😊 İyi

ORTA ÖNEMLİ NOKTALAR

Airmatik	😞 Yok
Ön Fren Balata ve Diskler	😊 Orta
Arka Fren Balataları ve Diskler	😊 Orta
Araç Alt Kısmı Hasar Kontrolü	😊 Hasarsız
Sağ-Sol Ön Fren Kaliperi Hidrolik Sızdırmazlığı	😊 İyi
Sağ Ön Fren Hortumu	😊 İyi
Sol Ön Amortisör	😊 İyi
Sağ Ön Amortisör	😊 İyi
Turbo Alt Kontrolü	😊 Sorunsuz
Motor ve Şanzıman Alt Takozları	😊 İyi
Diferansiyel Tranmisyon Mili ve Takoz	😊 İyi

EKSPERTİZ PAKET TUTARI 550,00 TL

YAPILAN ÖDEME 550,00 TL



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR LOGOSU BULUNMUYORSA RAPOR

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SAN VE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFALAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.

- ARAÇ: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- MÜSTERİ: Araç ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi araç sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir].

- TEKNİKER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene Şartları; Teknikerler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müsteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONUSU

Otorapor, değeri 50.000.-TL ve altındaki araçlar, kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakta Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bilgilendirilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,

- İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin muvafakata namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müsteri aracın içinde hiçbir özel ve araç ile ilgili olmayan eşya bulunmadığını pesinen kabul eder. İçindeki eşya ile araç Otorapor tarafından kabul edilemez.

- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşif hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette [BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi] müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri [ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri] aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. [KDV hariçtir] Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işleri esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri pesinen kabul etmektedir.

- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK SARTNAME

Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin geçerli yansıtılmasıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmaması olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakaniyet kurallarına gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde veya iç parçalarında, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için dökme, kapak, kaplama ve parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. [Ancak aracın servisimizden çıkışından itibaren hiç kilometre yapmaması olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespiti için. Araç kilometre yapmışsa tüm rapor geçersizdir.] Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası aracı yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağına da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e [SIGORTA BİLGİ MERKEZİ] gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, QGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, araç test hatından aracı olusabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müsteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müsteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müsteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve/veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesulüdür. Ücreti ödemeyi pesinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. İslak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren aracı olusabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, araç ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınması araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (leğır başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında aracı meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartları çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleşebilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirmeye ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgil ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm-ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müsteri araçta alıkalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müsteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Araçta detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde aracı oluşturan fakat aracın görünürlüğü ve teklif işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Araç yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, dökme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle kursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı oluncaya da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası aracı oluşturan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla; kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelere öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtiçi / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtiçi / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzladığınızda kabul etmiş olursunuz.

KAS318915

İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:



7 / 21



ALT / ÖN / MEKANİK EKSPERTİZ ve CHECK-UP RAPORU

Torsiyon Burç-Denge Kolları ve Salıncak Burç-
Fişekleri



Yakıt Deposu ve Yakıt Hortumları



Sol Arka Amortisör ve Helezon Yayları



Sağ Arka Amortisör ve Helezon Yayları



Sağ-Sol Arka Fren Kaliperi Yağ Sızdırmazlığı

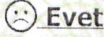


Direksiyon Kutusu Yağ Sızdırmazlığı



AZ ÖNEMLİ NOKTALAR

**Araca Rot-Balans Ayarı ya da Kontrolü
Gerekli Mi?**



Motor Muhafaza



Ön Aks ve Aks Körükleri



Sol Ön Rotil, Rot Kolu ve Rot Başı



Sağ Ön Rotil, Rot Kolu ve Rot Başı



Sol Ön Salıncak Fişegi



Sağ Ön Salıncak Fişegi



Taban Plastik Bakalitleri



Egzoz Borusu ve Susturucu Genel Durumu



El Freni Halatları



Arka Aks ve Aks Körükleri



EKSPERTİZ PAKET TUTARI

550,00 TL

YAPILAN ÖDEME

550,00 TL



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMUYORSA RAPOR

Bu rapor, HACİMAHMUTÖĞÜLLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



Seri E

№ 004243



www.otorapor.com



OTORAPOR UYGULAMASINI ÜCRETSİZ İNDİRİN



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFALAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.

- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- MÜSTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir].

- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Tekniklerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Tekniklerler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müsteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlemektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bilgilendirilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,

- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin muvafakı nemesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılacak; Arac tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir esya bırakılmaması halinde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müsteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan esya bulunmadığını pesinen kabul eder. İçindeki esya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmaz.

- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşi hazırlanır; bu keşif müşterinin arzusunı göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir) Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri pesinen kabul etmektedir.

- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK SARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler arac muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor kilometre saatinden itibaren hiç kilometre yapmaması olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteri kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalardan, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için dökme, kapak, kaplama ve parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. [Ancak aracın servisimizden çıkışından itibaren hiç kilometre yapmaması olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Arac kilometre yapmaması tüm rapor gereksizdir]. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıştırlar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

[Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölcümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, arac test hatımdayken araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müsteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müsteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müsteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve/veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesulüdür. Ücreti ödemeyi pesinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürütülecek yorulanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. İslak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılıp olup sistemle arızalardan dolayı yansıyan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, arac ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınması araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (eğer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleşebilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler taraflar'ın belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirmesi ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müsteri araçla alakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlar çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müsteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Aracda detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracı değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görünümlü ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında arac yıkanmış olmalıdır. Arac yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

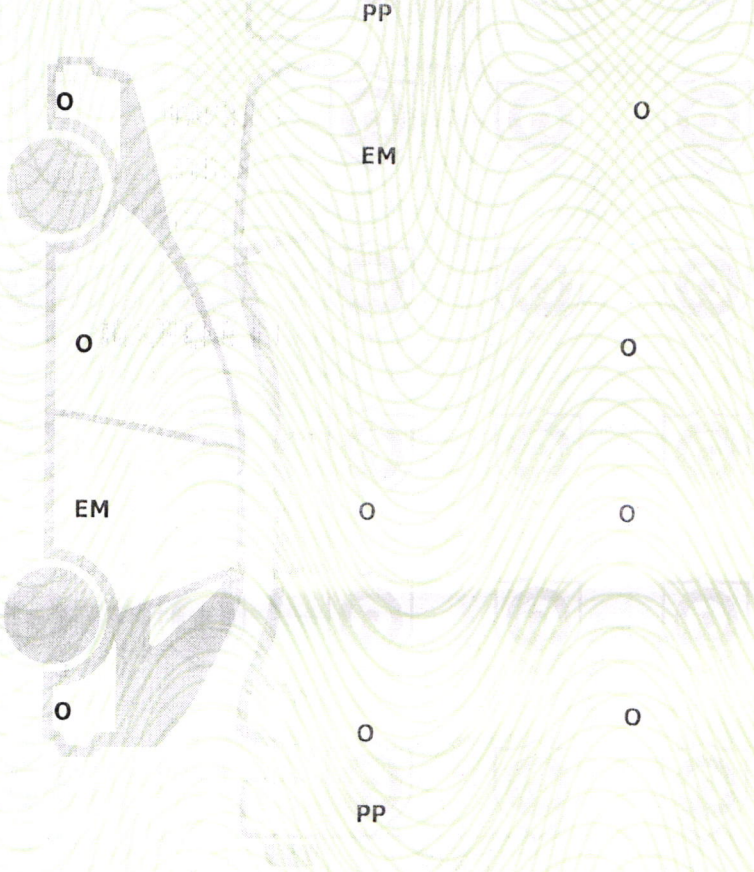
İkinci el arac ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, dökme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el arac ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı oluncaya da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motora ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km, ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilme ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlara, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdici / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.



KAPORTA - BOYA EKSPERTİZ VE CHECK-UP ÖZET



Sol Ön Çamurluk	(O) Orjinal
Sol Ön Kapı	(O) Orjinal
Sol Arka Kapı	(EM) Orjinal, Ezik Mevcut
Sol Arka Çamurluk	(O) Orjinal
Ön Tampon	(PP) Plastik Parça
Ön Kaput	(EM) Orjinal, Ezik Mevcut
Tavan	(O) Orjinal
Arka Kaput	(O) Orjinal
Arka Tampon	(PP) Plastik Parça
Sağ Ön Çamurluk	(O) Orjinal
Sağ Ön Kapı	(O) Orjinal
Sağ Arka Kapı	(O) Orjinal
Sağ Arka Çamurluk	(O) Orjinal

Bu görselde aracın sadece ana dış hatlarının güncel durumu sunulmaktadır. Detaylı kaporta-boya analizini bir sonraki rapor sayfasında mutlaka inceleyiniz. Bu görsel özetdir.



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMUYORSA RAPOR



1) TARAFLAR

- ARAÇ: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- **TEKNİKER (LER):** Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

2) KONU
Otorapor; değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve altı olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

Aracın Oto

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapılıyorsa vekilliği gösteren belge,

4) ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR
- Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve araç ile ilgili olmayan eşya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki eşya ile

TEKLİF
Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.

7. TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakla olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

Araç ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analizi ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunması nedeniyle kontrol yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan araç hakkıniyet kurallına gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Araç hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde veya iç parçalarında, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için dökme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülecek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak araç servisinde bulunmaması şartıdır) (Tibaren his kilometre yapmaması olması gereklidir). Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespittir. Araç kilometre yapmıssa tüm rapor geçersizdir.) Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın isminde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araca yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağına da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

- Otorapor, araç test hattındayken araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürütülecek yorumlanacak ve çözülecektir.

Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticareten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalar Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, araç ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

İŞBU GENEL EKSPERTİZ ŞARTLAR ÇERÇEVESİNDE Taraflar arasında gerçekleşebilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler taraflar'ın belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatlarının geçerli tebligatın tüm hükmü ve sonuçlarını kabul eder.

11) MADDE BASLIKLARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, police, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

Düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine bir tarafta atılan imza (tam raporla) için geçerlidir. Bu husus diğer tam raporların alınması ile ilintili değildir. Bu hususlar aşağıdaki gibidir:

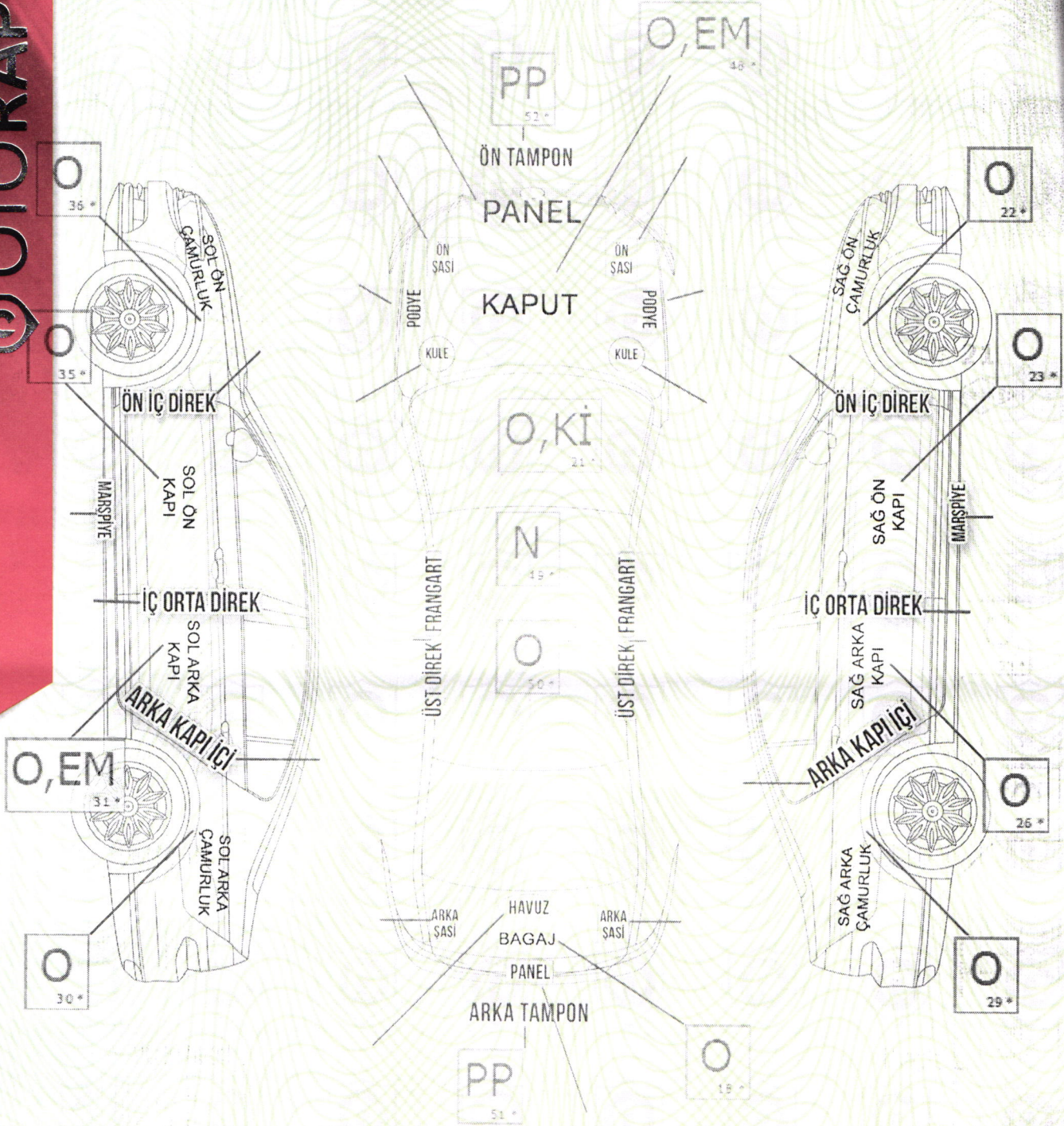
Araçta detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışındadır. Araç değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemleri ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışındadır. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görünürlüğü ve teknik işleyişini etkilemeyecek aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışındadır. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Araç yolda test sürüşü yapılmamıştır.

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamaadındaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamına olmayıp, Otorapara ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinin sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapara sorumlu değildir. Otorapara tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fennî muayenesinin yerine geçmez ve resmi fennî muayenesinde başarılı olunacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapara ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamına değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümler ve testler, aracın formunda belirtilenler ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası aracıda oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlar, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapara'nın sorumluluğunda değildir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu [FKVK] uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Süremlerini paylaşarak, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere acılanabilecek/ devredilebilecek, siniflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce görülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerini uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerinin sunulabilir ve akdettikleri sözleşmeler gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişisi veya kuruluşlar, bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarlarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı istisnalar; ekspertiz faaliyetlerini yürütenlere üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdici / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi: Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verilerinin sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.



Fotokopi ile çoğaltılamaz. Fotokopi raporlar geçersizdir. Üzerinde oynama yapılmış raporlar geçersizdir. Bu evrak sadece OTORAPOR Oto Ekspertiz Raporu basımı için kullanılır. Başka bir baskı yapılamaz.



O: Orjinal **EM:** Ezik Mevcut **Kİ:** Kırık-Çatlak-Taş İzi **PP:** Plastik Parça **N:** Normal

Not: * Bu sayfada sadece hatalı/işlemleri noktalar gösterilmiştir. Diğer parça durumları ve mikron değerleri bir sonraki sayfada detaylı olarak verilmektedir.

Not: * Kutulardaki numaralar "KAPORTA - BOYA EKSPERTİZ VE CHECK-UP RAPORU" rapor nokta listesindeki rakamları ifade eder.



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR LOGOSU BULUNMUYorsa RAPOR

Bu rapor, HACİHAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



Seri E

Nº 004245

www.otorapor.com

Facebook Twitter YouTube Instagram otorapor

OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.
- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.
- MÜSTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. (Bu kişi araç sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir).
- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir. Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikerler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müsteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bilgilendirilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder:

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,
- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvaffaka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müsteri aracın içinde hiçbir özel ve araç ile ilgili olmayan eşya bulunmadığını pesinen kabul eder. İçindeki eşya ile araç Otorapor tarafından kabul edilmez.
- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri pesinen kabul etmektedir.

- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor aracın kilometre saatindeki bilginin geçceği yansıtılması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç yıpranma durumu ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kuralılarına gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde veya iç parçalarda, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için dökme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülebilen tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servismizden çıkışından itibaren her kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Araç kilometre yapmışsa tüm rapor geçersizdir.) Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıştırlar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti edemez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, araç test hatırlayarak araçta oluşabilecek herhangi bir kasko ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müsteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müsteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müsteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi pesinen kabul eder.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyumsuzluk Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürütülecek yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatine yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, araç ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (teğar başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartları çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilebilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müsteri araçla alakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müsteri tüm bu şartları Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içerikleri her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder.

ACIKLAMA

Araçta detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışındadır. Araç derinine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışındadır. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışındadır. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Araç yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

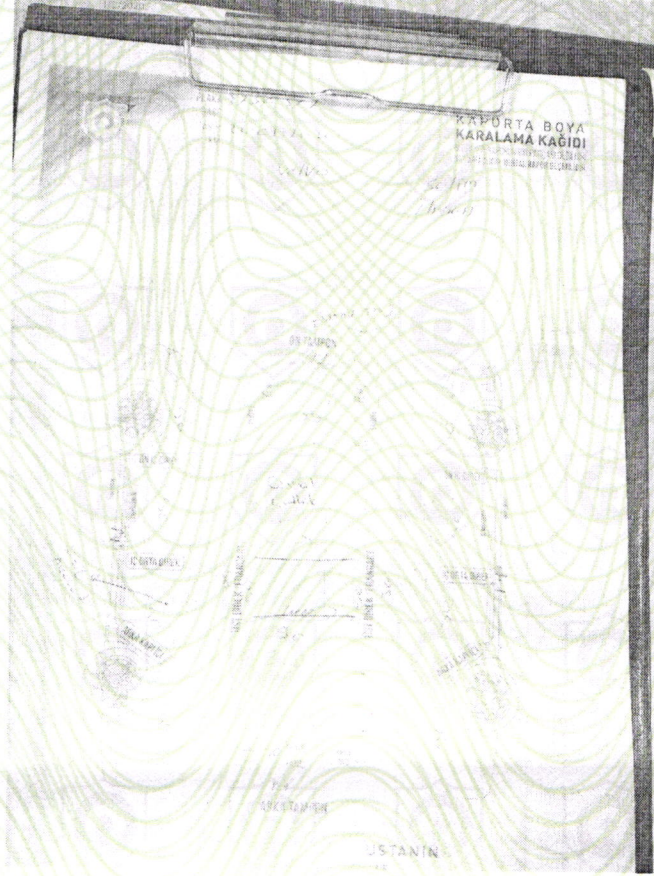
İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, dökme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı oluncaya kadar garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motora ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km, ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelere öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtiçi / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtiçi / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet sitesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.



KAPORTA - BOYA EKSPERTİZ VE CHECK-UP KARALAMA KAĞIDI



EKSPERTİZ PAKET TUTARI

550,00 TL

YAPILAN ÖDEME

550,00 TL

!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMUYorsa RAPOR
GEÇERLİ DEĞİLDİR !!!



KAPORTA - BOYA EKSPERTİZ VE CHECK-UP RAPORU

48 Ön Kaput 😊 Orijinal, Ezik Mevcut

21 Ön - Cam 😊 Orijinal, Kırık-Çatlak-Taş İz

31 Sol Arka - Kapi 😊 Orijinal, Ezik Mevcut

17 Sağ Marşbiyel 😊 Plastik

16 Sol Marşbiyel 😊 Plastik

53 Araçta Noktasal Ezik-Çizik Mevcut mu? Fotoğraf 😊 Evet

52 Ön Tampon 😊 Plastik Parça

51 Arka Tampon 😊 Plastik Parça

54 Tavanda Ezik-Göçük Mevcut mu? 😊 Hayır

50 Tavan 😊 Orijinal

49 Tavan Tipi 😊 Normal

47 Sol Ön - Şasi 😊 Orijinal

46 Sağ Ön - Şasi 😊 Orijinal

45 Sol Ön - Podye Sağı 😊 Orijinal

44 Sağ Ön - Podye Sağı 😊 Orijinal

43 Sol Ön - Kule 😊 Orijinal

42 Sağ Ön - Kule 😊 Orijinal

41 Ön Panel 😊 Orijinal

40 Arka Sol Şasi 😊 Orijinal

39 Arka Sağ Şasi 😊 Orijinal

38 Arka - İç Panel 😊 Orijinal

EKSPERTİZ PAKET TUTARI

550,00 TL

YAPILAN ÖDEME

550,00 TL



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMUYorsa RAPOR

Bu rapor, HACİMAHMUTÖĞÜLLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.
- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.
- MÜSTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. (Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen arac sahibi olmayan kişi de olabilir).
- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müsteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONUSU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlarla ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bilgilendirilmiştir.

- Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.
- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,
- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvaffaka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir esya bırakılmaması halinde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müsteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan esya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki esya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.
- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.
- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.
- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.
- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.
- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK SARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturma ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler aracın muayene, test ve ölçüm cihazlarını teknik verileridir.
- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmaması olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır; motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarda, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülecek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servisimizden çıkışından itibaren her kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Arac kilometre yapmısa tüm rapor geçersizdir.) Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, DGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.
- Otorapor, arac test hatından araca oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müsteri bu konuda bilgilendirilmiştir.
- Müsteri ve arac sahibi arasında ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müsteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmektedir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kaplanmaması, aracın ekspertizden çıktıkdan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel kareseri kapsadığından OBD kontrolerinde cıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alması araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilal durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (eğer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilebilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirlenen adreslerine yapılacaktır. Taraflar; belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediğiniz takdirde, bilginizdir Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve aracın giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müsteri araçla alakalı orijinal ruhsat, police, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlar çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müsteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Araçta detaylı iş temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında aracın yıpranmış olmasıdır. Aracın yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Aracın içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km, ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde istenebilecektir. Kişisel verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olarak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama; raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılacağı kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtdışı / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.

KAS318915

İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:



12 / 21

TSE-HYB

KAPORTA - BOYA EKSPERTİZ VE CHECK-UP RAPORU

37 Arka Havuz İçi	Orijinal
36 Sol Ön - Çamurluk	Orijinal
35 Sol Ön - Kapı	Orijinal
34 Sol Ön - İç Direk	Orijinal
33 Sol Orta İç Direk	Orijinal
32 Sol Arka Kapı İçi	Orijinal
30 Sol Arka - Çamurluk	Orijinal
29 Sağ Arka Çamurluk	Orijinal
28 Sağ Ön İç Direk	Orijinal
27 Kapı Fitol Lastikleri ve Kapı Gergileri	İyi
26 Sağ Arka - Kapı	Orijinal
25 Sağ Arka Kapı İçi	Orijinal
24 Sağ Orta İç Direk	Orijinal
23 Sağ Ön Kapı	Orijinal
22 Sağ Ön Çamurluk	Orijinal
20 Sunroof	Sorunsuz
19 Arka Cam	Orijinal
18 Arka Bagaj	Orijinal
15 Araca Kirli Halde mi Ekspertiz Yapıldı?	Araç Temizdi
14 Araç "FİİLEN AĞIR İŞLEMLİ" Kategorisinde mi? (Bu yorum usta görüşüdür.)	Araçta Ağır İşlem Görülmemiştir
13 Araç Alt Tabanı Kontrolü	Orijinal

EKSPERTİZ PAKET TUTARI

550,00 TL

YAPILAN ÖDEME

550,00 TL

**!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR LOGOSU BULUNMUYorsa RAPOR**

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.

TÜV
SAARLAND

Seri E

№ 004248

www.otorapor.com

f t y o utorapor

©BU EVRAKLARIN TÜM HAKLARI SAKLIDIR. ALINTI YAPILMASI VEYA KOPYALANMASI YASAKTIR.



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.
- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.
- MÜŞTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. (Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir).
- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir. Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikerler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlemektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif siparişi - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,
- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvaffaka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir esya bırakılmamış boş halde Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan esya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki esya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.
- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.
- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.
- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.
- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.
- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teknikteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturaacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler aracın muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin geçceği yansıtması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirtilmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıckakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalar, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için dökme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servisizden çıkışından itibaren hiç kilometre yapmaması olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Arac kilometre yapmısa tüm rapor geçersizdir). Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası aracı yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANALİZAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, arac test hatından araca otusabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.
- Müşteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyumsuzluk Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürütülecek yorumlanacak ve çözülecektir.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren aracı otusabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılıp olup sistemle arızalardan dolayı yansımaya hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, arac ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoşeri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracı (eğer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında aracı meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler taraflar'ın belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafla derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler. Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm-ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve aracın giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Aracı detaylı iş temizlik işlemi ile ilgili giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracı deriye etki etmeyecek mini onarım ve / veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde aracı otusacak fakat aracın görünürlüğü ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında aracın yıkanmış olmasıdır. Aracın yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, dökme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motora ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde toplanan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası aracı otusacak yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla; kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelere öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortak kuruluşları, yurtici / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.



İŞ EMRİ NO: 37SC577

13 / 21

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

TSE-HYB

ŞASE NO:

KAPORTA - BOYA EKSPERTİZ VE CHECK-UP RAPORU

12 Karalama Kağıdı

☐ Karalama Kağıdı Fotoğrafı
Eki

11 Sağ Frangart (Sağ Üst Direk)

☐ Orijinal

10 Sol Frangart (Sol Üst Direk)

☐ Orijinal

8 Gösterge Panelinde Airbag Işığı Yanıyor mu?

☐ Hayır

7 Direksiyon Simidi Airbag Kontrolü

☐ Sorunsuz
6 Aracın Torpido Bölgesinde-Göğüslükte
Kaplama ya da İşlem Mevcut mu?
☐ Sorunsuz

4 Perde Airbag Kontrolleri

☐ Sorunsuz

3 Araç Alt Ön Kısım Fotoğrafı

☐ Araç Alt Ön Kısım Fotoğrafı

2 Araç Alt Orta Kısım Fotoğrafı

☐ Araç Alt Orta Kısım Fotoğrafı

1 Araç Alt Arka Kısım Fotoğrafı

☐ Araç Alt Arka Kısım Fotoğrafı

EKSPERTİZ PAKET TUTARI

550,00 TL

YAPILAN ÖDEME

550,00 TL



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMUYorsa RAPOR

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



TÜV
SAARLAND
GÜVENLİLİK



Seri E

№ 004249

www.otorapor.com

f t y o utorapor



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFALAR

- Otorapor: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.

- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- MÜSTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen arac sahibi olmayan kişi de olabilir].

- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Tekniklerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikerler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müsteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bilgilendirilmiştir.

Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,

- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvafaka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilecek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir esya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müsteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan esya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki esya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.

- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır; bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmamasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.

- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar; aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araca muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmışına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarda, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servisizden çıkışından itibaren her 50 kilometre yapmamış olması gereklidir). Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Arac kilometre yapmışsa tüm rapor geçersizdir.) Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araca yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağına da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgililerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilere ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, arac test hattından araca ulaşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müsteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müsteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müsteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürütülecek yorulanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araca ulaşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, arac ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz rapor bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alması araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin bildiği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (leğir başka müşteri aracı satın alması işel kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araca meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartları çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler taraflar'ın belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatlarının geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirmeler ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediğiniz takdirde, bilginiz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılabilecektir, teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müsteri araçla alakalı orijinal ruhsat, police, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müsteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Araca detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlemler ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Arac değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araca oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında arac yıkanmış olmalıdır. Arac yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el arac ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedende olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el arac ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araca oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı arızalar ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Otorapor A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere aktarılabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelere öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlara, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.



OBD/BEYİN TEST

ÇOK ÖNEMLİ NOKTALAR

★★★★★
100% (14 puan üzerinden 14 puan)

AZ ÖNEMLİ NOKTALAR

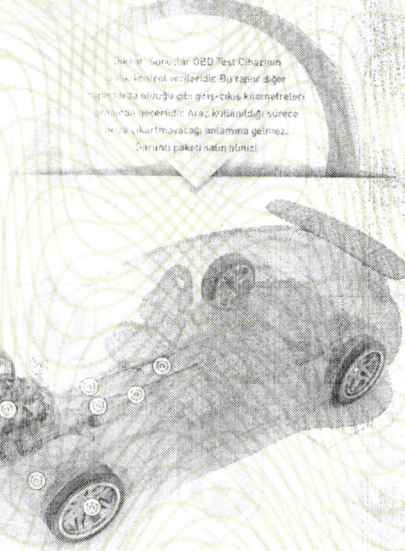
★★★★★
100% (10 puan üzerinden 10 puan)

ORTA ÖNEMLİ NOKTALAR

★★★★★
100% (2 puan üzerinden 2 puan)

TÜM NOKTALAR

★★★★★
100% (26 puan üzerinden 26 puan)



△ 1 Hava Yastığı Elektronik
Arıza Kaydı Yok

△ 2 Motor Işığı
Yanmıyor

△ 3 ABS /ESP/ESR Elektronik
Arıza Kaydı Yok

△ 4 Klima Elektronik
Arıza Kaydı Yok

△ 5 Motor Beyin Elektronikinde
Arıza Kaydı Var mı?
Yok

6 Elektrikli Direksiyon
Arıza Kaydı Yok

7 Lastik Basınç Elektronik
Arıza Kaydı Yok

8 Şanzıman Elektronik
Arıza Kaydı Yok

9 Gövde Elektronik Arızası
Mevcut mu?
Hayır

EKSPERTİZ ÖZETİ VE GENEL DURUM NOTLARI (UZMAN TEKNİKER GÖRÜŞÜ)

Aracın OBD beyin kontrolünde arıza kayıtları ile karşılaşmış, geçici olanlar silinmiştir. Tekrar kontrolü tarafımızca tavsiye olunur. "Servis Kontrolü Gereklidir." ya da "Acil Olarak Servis Bakımı Gereklidir." ibaresi bulunan araçların, servis bakımları yapılmadan trafiğe çıkması sakıncalıdır. Servis müdahalesi gerektiren problemlerden doğacak durumlardan Otorapor sorumlu değildir. "Chip tuning, ateşleme yazılımı, gaz tepkime arttırıcı, şanzıman beyni update ve modifikasyonlar garantimiz dışındadır. Araç servis beyin güncellemesi almalıdır. Bu hususlar sorumluluğumuzda değildir. Ekspertiz hizmetimizde bu noktalar kontrol edilmelidir."

Usta Görüşü : Araçta şuan itibari ile herhangi bir arıza kaydı bulunamamıştır

EKSPERTİZ PAKET TUTARI 550,00 TL

YAPILAN ÖDEME 550,00 TL



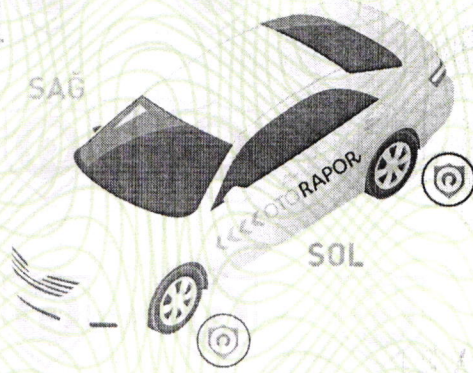
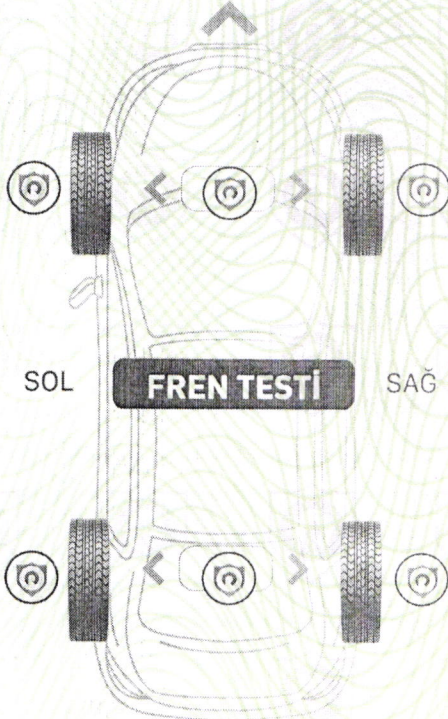
!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMIYORSA RAPOR

Bu rapor, HACİMAHMÜTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞİRKETİ tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.

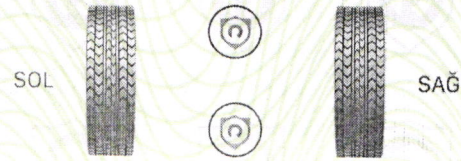




SÜSPANSİYON TESTİ



EL FRENİ TESTİ



1 Sağ Ön Süspansiyon
İyi

2 Sol Ön Süspansiyon
İyi

3 Sağ Arka Süspansiyon
İyi

4 Sol Arka Süspansiyon
İyi

5 El Freni Verimliliği
İyi

6 Servis Fren Verimliliği
İyi

7 Ön Sağ-Sol Fren Değerleri
Uygun

8 Arka Sağ-Sol Fren Değerleri
Uygun

9 Araca Ait Anlık
Fren/Süspansiyon Test Çıktısı
Fren/Süspansiyon
Test Çıktı Görseli

EKSPERTİZ ÖZETİ VE GENEL DURUM NOTLARI (UZMAN TEKNİKER GÖRÜŞÜ)



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMUYORSA RAPOR
GEÇERLİ DEĞİLDİR !!!

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFALAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.
- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.
- MÜŞTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen arac sahibi olmayan kişi de olabilir].
- TEKNİKER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir. Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikerler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto raporı tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif siparişi - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,
- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvafakı nemesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir esya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan esya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki esya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.
- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır; bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri [ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri] aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. [KDV hariçtir]. Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.

- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK SARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teknikteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturaacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler arac muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilgilerin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsı görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirtilmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır; motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarda, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için dökme, kapak, kaplama ve parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülecek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. [Ancak aracın servisimizden çıkışından itibaren hiç kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespiti için Arac kilometre yapmısa tüm rapor geçersizdir]. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası aracı yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e [SIGORTA BİLGİ MERKEZİ] gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorguları, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, arac test hatından aracıyla oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müşteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyumsuzluk Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren aracıyla oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılıp olup sistemsel arızalardan dolayı yansımaya hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, arac ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar anızlarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alması araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın [eğer başka müşteri aracı satın almış ise] kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında aracıya meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafta derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder.

Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler. Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınızda telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve aracın giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, police, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlar çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Aracıyla ilgili işlemi ile ilgili giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanımı şartları dahilinde aracıyla oluşan fakat aracın görselitesi ve teknik işlevsini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında aracın yıpranmış olmasıdır. Aracın yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el arac ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksandaki hasarların tespiti için kapak, dökme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el arac ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası aracıyla oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere aktarılacak ve KVKK'da sayılan şekilde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, Kişisel verilerin aktarılacağı kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtici / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.

KAS318915

İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:



16 / 21



DYNO TEST

ÇOK ÖNEMLİ NOKTALAR



100% (0 puan üzerinden 0 puan)

ORTA ÖNEMLİ NOKTALAR



100% (40 puan üzerinden 40 puan)

AZ ÖNEMLİ NOKTALAR

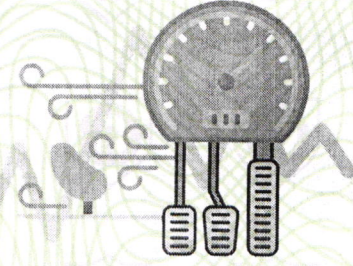


100% (120 puan üzerinden 120 puan)

TÜM NOKTALAR



100% (160 puan üzerinden 160 puan)



△ 1 Motor Güç Ölçümü (kW, hp)
İyi

△ 2 Motor Tork Ölçümü (Nm, kgm)
İyi

△ 3 Vites Geçişleri Kontrolü
Vites Geçişleri
Sorusuz

4 İvmelenme Kontrolü
Sorusuz

5 Araca Ait Anlık Dinamometre
Ölçüm Çıktısı
Dinamometre
Çıktı Görseli

EKSPERTİZ ÖZETİ VE GENEL DURUM NOTLARI (UZMAN TEKNİKER GÖRÜŞÜ)

"Servis Kontrolü Gereklidir." ya da "Acil Olarak Servis Bakımı Gereklidir." ibaresi bulunan araçların, servis bakımları yapılmadan trafiğe çıkması sakıncalıdır. Servis müdahalesi gerektiren problemlerden doğacak durumlardan Otorapor sorumlu değildir.

Usta Görüşü : 4x4 olduğu için arac yol testi yapılmıştır her hangi bir arza görülmemiştir

EKSPERTİZ PAKET TUTARI

550,00 TL

YAPILAN ÖDEME

550,00 TL



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMIYORSA RAPOR

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



TÜV
SAARLAND



Seri E

№ 004252

www.otorapor.com

f t y o utorapor

OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.
- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.
- MÜSTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. (Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen arac sahibi olmayan kişi de olabilir).
- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müsteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlemektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar, kilometresi 100.000 ve altı olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bilgilendirilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,
- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvafaka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

Arac içinde hiçbir esya bırakılmaması halinde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müsteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan esya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki esya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.

Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir kesfi hazırlanır, bu kesfi müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu kesfi ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan kesfi ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak onaylanacaktır.
- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.
- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.
- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.
- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araca muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.
- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmaması olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kullarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarda, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için dökme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servisinde bulunmasından itibaren hiç kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Arac kilometre yapmış tüm rapor geçersizdir.) Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.
- Otorapor, arac test hatındayken araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müsteri bu konuda bilgilendirilmiştir.
- Müsteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müsteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve/veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemesi, Otorapor'a karşı meşuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası aracın diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kaplanmaması, arac ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarları araçların sisteme yüklenmiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel kareseri kapsadığından OBD kontrolerinde kıymayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilal durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (eğer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatlarının geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler. Teklif istediğiniz takdirde, bilginiziz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır, teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müsteri araçla alakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlar çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müsteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Aracın detaylı iş temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanımla araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında aracın yıpranmış olmasıdır. Aracın yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el arac ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamaandaki hasarların tespiti için kapak, dökme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el arac ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6678 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere aktarılabilir / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olarak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve aksettirilmiş sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar, bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplama yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.

KAS318915

İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:



17 / 21



GENEL KONDİSYON / DIŞ EKSPERTİZ VE CHECK-UP RAPORU

ÇOK ÖNEMLİ NOKTALAR

Sol Ön Lastik Diş Derinliği (mm)	😊 Orta	: 3.8
Sol Arka Lastik Diş Derinliği	😊 Orta	: 3.9
Sağ Arka Lastik Derinliği	😊 Orta	: 3.8
Sağ Ön Lastik Derinliği	😊 Orta	: 3.8
Ön Sol Far	😊 Çalışıyor	
Ön Sağ Far	😊 Çalışıyor	
Sol Ön Lastik Yılı	😊 Kar Lastiği Mevcut	: 3416
Sol Arka Lastik Yılı	😊 Kar Lastiği Mevcut	: 3416
Sağ Arka Lastik Yılı	😊 Kar Lastiği Mıvcut	: 3416
Sağ Ön Lastik Yılı	😊 Kar Lastiği Mıvcut	: 3416
Jantlar	😊 İyi	

AZ ÖNEMLİ NOKTALAR

Araçta Ezik-Çizik-Göçük Mevcut mu?	😊 Evet
Ön Panjur	😊 Sorunsuz
Ön Sol Sinyal	😊 Çalışıyor
Ön Sağ Sinyal	😊 Çalışıyor
Ön Sağ / Sol Sis	😊 Çalışıyor
Far Yıkama	😊 Çalışıyor
Ön Silecekler	😊 İyi
Sol Ayna	😊 Çalışıyor
Arka Sol Stop	😊 Çalışıyor
Sol Kapı Kolları	😊 Çalışıyor

EKSPERTİZ PAKET TUTARI 550,00 TL

YAPILAN ÖDEME 550,00 TL



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMIYORSA RAPOR

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



TÜV
SAARLAND
GÜVENLİLİK



Seri E

№ 004253

f t y o otorapor

www.otorapor.com

©BU EVRAKLARIN TÜM HAKLARI SAKLIDIR. ALINTI YAPILMASI VEYA KOPYALANMASI YASAKTIR.



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.
- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.
- MÜŞTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir].
- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir. Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikler ile ad/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar, kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif siparişi - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem ekli aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,
- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin muvafakata namevleri tarafından karşıla karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinde ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir esya bırakılmaması halinde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan esya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki esya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.
- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır; bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir.) Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.
- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işleri esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.
- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.
- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.
- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teknikteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler arac muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.
- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatinden gelen bilgiyi yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayenesi sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.
- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarların Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıkıyken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarından, kısımlardan bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama ve parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamına değildir. Sökülmeler tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. [Ancak aracın servisimizden çıkışından itibaren hiç kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespiti için Arac kilometre yapmıyorsa tüm rapor geçersizdir.] Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araca yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e [SIGORTA BİLGİ MERKEZİ] gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet sitelerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümü, E-devlet sorgusu, veri dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.
- Otorapor, arac test hatından araca oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.
- Müşteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar, hiçbir surette Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı sorumludur. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacaktır. İslak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araca oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımaya hasar kazı bilgileriinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, arac ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara motor mekanik garantisini verilmemektedir.
- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (eğer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araca meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartları çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafta derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Otorapor SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul eder. Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır, teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevelil sekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Aracın detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araca oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işlevsini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında aracın yıpranmış olmasıdır. Aracın yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el arac ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Aracın içerisindeki veya aksamındaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el arac ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olunacağına da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araca oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olarak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama; raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyumak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve aksettirdiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmektir. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılacağı kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtdışı / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortak kuruluşları, yurtiçi / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.

İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:

18 / 21

TSE-HYB

GENEL KONDİSYON / DIŞ EKSPERTİZ VE CHECK-UP RAPORU

Arka Silecekler

İyi

Arka 3. Stop

Çalışıyor

Dörtlü Flaşör

Çalışıyor

Bagaj İçi Genel Durum

İyi

Davlumbazlar

İyi

Avadanlık ve Stepne

İyi

Arka Sağ Stop

Çalışıyor

Plaka Aydınlatma

Çalışıyor

Arka Sis Farları

Çalışıyor

Sağ Kapı Kolları

Çalışıyor

Sağ Ayna

Çalışıyor

Aracın Yaşına Göre Yıpranma Durumu

Araç Yıpranma Durumu Yaşına Göre
Normal

Arka Tampon Reflektör

Sorunsuz

Geri Vites Lambaları

Yanıyor

EKSPERTİZ PAKET TUTARI

550,00 TL

YAPILAN ÖDEME

550,00 TL

!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMUYORSA RAPORBu rapor, HACİMAHMUTÖĞÜLLERİ OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ.
şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise
işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.TUV
SAARLAND

Seri E

№ 004254

www.otorapor.com

f t y o utorapor



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.
- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.
- MÜSTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. (Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir).
- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikerler ile ad/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müsteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bilgilendirilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rucu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,
- İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin muvafakı namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir eşya bırakılmamış boş boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müsteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan eşya bulunmadığını pesinen kabul eder. İçindeki eşya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.
- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.
- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.
- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri pesinen kabul etmektedir.

- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturaacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araca muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.
- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin geçceği yansıtılması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirtilmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarda, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servisimizden çıkışından itibaren hiç kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Arac kilometre yapmıssa tüm rapor geçersizdir.) Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araca yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilere dayanmaktadır. Otorapor ölçümü, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilere ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.
- Otorapor, arac test hatındayken araca oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müsteri bu konuda bilgilendirilmiştir.
- Müsteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar, hiçbir surette Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müsteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi pesinen kabul eder.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyusmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürütülecek yorumlanacak ve çözülecektir.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılıp olup sistemle arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilendirilen Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, arac ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar anızlarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alması araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilal durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (eğer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilebilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler taraflar'ın belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafla derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirmeyi ve tanıtım mesajlarını kabul eder. Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır, teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınızda telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müsteri araçla alakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müsteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rucu beyan eder. Otorapor, paket ve içerikleri her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müsteri bunu gayri kabul rucu eder.

AÇIKLAMA

Araçta detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Arac değerine etki etmeyecek mini onarım ve / veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işlevsini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında arac yıkanmış olmalıdır. Arac yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el arac ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el arac ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlar, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuat izin verdiği durumlarda 3. kişilere acıkanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanarak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelere öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtici / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.

KAS318915

İŞ EMRİ NO: 37SC577

PLAKA NO: YV1DZ7056B2165664

ŞASE NO:



19 / 21



İÇ EKSPERTİZ VE CHECK-UP RAPORU

ÇOK ÖNEMLİ NOKTALAR

Genel Torpido Kaplama

İyi

ORTA ÖNEMLİ NOKTALAR

Klima ve Izgaralar

İyi

Silecek Far ve Diğer Kollar

İyi

Sağ Ön - Cam Düğmeleri

Çalışıyor

AZ ÖNEMLİ NOKTALAR

Arıza Işık veya Uyarısı Mevcut mu?

Hayır

Radyo ve Ses Sistemi

Çalışıyor

Vites Kolu Boşluk ve Yıpranma

İyi

Arka Cam Rezistans Genel Durumu

İyi

Bardaklık

İyi

Çakmak

Çalışıyor

El Fren Kolu ve ya Düğmesi

İyi

Tavan Aydınlatması

Çalışıyor

Tavan Döşemesi

İyi

Sunroof Düğmesi

Çalışıyor

Korna

Çalışıyor

Direksiyon Simidi Tuşları

Çalışıyor

Güneşlik Aydınlatmaları

Çalışıyor

Sağ-Sol Ön - Güneşlik

Çalışıyor

Ayna Motoru ve Ayna Düğmeleri

Çalışıyor

Pedal Lastikleri

İyi

Sol Ön - Cam Düğmeleri

Çalışıyor

EKSPERTİZ PAKET TUTARI 550,00 TL

YAPILAN ÖDEME 550,00 TL



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMUYorsa RAPOR

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



Seri E

№ 004255

www.otorapor.com

otorapor

©BU EVRAKLARIN TÜM HAKLARI SAKLIDIR. ALINTI YAPILMASI VEYA KOPYALANMASI YASAKTIR.



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.

- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- MÜSTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen arac sahibi olmayan kişi de olabilir].

- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir. Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONUSU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar, kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,

- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvaffaka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan eşya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki eşya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.

- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir.) Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.

- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifi talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler arac muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarla inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kullarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarında, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamına değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. [Ancak aracın servismizden çıkışından itibaren hiç kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Arac kilometre yapmıssa tüm rapor geçersizdir]. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araca yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e [SIGORTA BİLGİ MERKEZİ] gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, arac test hatındayken araca oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müşteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacaktır. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılması olup sistemsel arızalardan dolayı yansıyan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kaplanmamış, arac ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemesinden Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel kareseri kapsadığından OBD kontrollerinde kıymayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalardan Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (leğir başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartları çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bildirim ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, police, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Araçta detaylı iş temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görünürlüğünü ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında arac yıkanmış olmalıdır. Arac yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el arac ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el arac ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açılabilir ve / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetler için kullanılabilir; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bildirimde yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve aktediğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütme üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzladığınızda kabul etmiş olursunuz.

İÇ EKSPERTİZ VE CHECK-UP RAPORU

Sol Ön - Kapı Kilit Kolları ve Döşeme	İyi
Sol Ön - Elektrikli Koltuk	Çalışıyor
Sol Ön - Emniyet Kemerleri	Çalışıyor
Sol Ön - Yan Airbag Döşemeleri	İyi
Sol Ön Koltuk Isıtma	Çalışıyor
Sol Ön - Cam Düğmeleri Merkezi	İyi
Ön ve Arka Koltuklar Döşeme Kontrolü	İyi
Sağ-Sol Arka Cam Düğmeleri	Çalışıyor
Sağ-Sol Arka Kapı Kilit Kollar ve Döşeme	İyi
Arka Koltuk Ekranlar Kontrol	Yok
Arka Koltuklar Isıtma ve Elektrik	Yok
Arka Perdeler	Yok
Sağ-Sol Arka - Emniyet Kemerleri	İyi
Sağ Ön - Yan Airbag Döşemesi	İyi
Sağ Ön - Koltuk Isıtma	Çalışıyor
Sağ Ön - Elektrikli Koltuk	Çalışıyor
Sağ Ön - Emniyet Kemerleri	Çalışıyor
Sağ Ön - Kapı Kilit Kollar ve Döşeme	Çalışıyor
Araca Acil Olarak Detaylı Temizlik Gerekli mi?	Hayır
Araçta Olağan Dışı Bir Ses Mevcut mu?	Sorunsuz
Araç Kozmetiğinde Kullanıma Bağlı Deformasyon Mevcut mu?	Sorunsuz

EKSPERTİZ PAKET TUTARI

550,00 TL

YAPILAN ÖDEME

550,00 TL



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR
LOGOSU BULUNMUYorsa RAPOR
GEÇERLİDİR !!!

Bu rapor, HACİMAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SANVE TİC.LTD.ŞTİ. şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



1) TARAFLAR

- ARAÇ: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

- **TEKNİKER (LER):** Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

2) KONU
Otorapor, değeri 50.000,-TL ve altındaki araçlar, kilometresi 100.000 ve altı olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapılıyorsa araç sahibinin muvaffaka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

- Araç içinde hiçbir esya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve araç ile ilgili olmayan esya bulunmadığını pesinen kabul eder. İçindeki esya ile araç Otorapor tarafından kabul edilmez.

5) TEKLİF

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına araç sahibi,
-Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

Arac ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarına gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarda, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama ve parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülebilecek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servisinde bulunmasından çıkışından itibaren her kilometre yapmamış olması gereklidir). Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespittir. Arac kilometre yapmısa tüm rapor geçersizdir.) Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın isminde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağına da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememesinden Otorapor sorumlu değildir.

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SİGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, arac test hatıtdayken aracıda oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müsteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmecektir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (eğer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilebilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatlarının geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bildirimleri ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılabilmektedir, teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

İŞBU GENEL EKSPERTİZ, BAKIM VE MÜAYENE ŞARTLARI
İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, police, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) GENEL SÖZLEŞMESİ

Bu Denli Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içerikleri her türlü değişimlik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlenmiştir. Bu raporlar ve ayrı ayrı müşteri izmiri alomaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporların için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

ARACILIKLAMA
Aracıkta detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracık değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruk ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, kum ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görünümlüğünü ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar, ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığından aracın yıkanması olmalıdır. Aracın volda test sürüşü yapılmamıştır.

KASAL UYARI
İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamına olmayıp, Otöraror ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespiti edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otöraror sorumlu değildir. Otöraror tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine getirme ve resmi fenni muayenesinde başarılı olunmadığını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanılmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otöraror ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespiti edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya şarj sisteminin test edilmesi bu ekspertiz kapsamına da girmez. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümler ve testler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürüşteki hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otöraror'un sorumluluğunda değildir.

[illegible]

OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.
 - ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.
 - MÜŞTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. (Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen araç sahibi olmayan kişi de olabilir).
 - TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Tekniklerler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.
- Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Tekniklerler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve altı olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekili aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,
- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvaffaka nameleri taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir esya bırakılmaması halinde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan esya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki esya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.
- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.
- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.
- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.
- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.
- Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teknikteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturaacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler arac muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirtilmiş ve müşteri kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıckakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarla, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülecek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servisizden çıkışından itibaren hiç kilometre yapmaması olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespitidir. Arac kilometre yapmıssa tüm rapor geçersizdir). Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası aracı yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim arızalar, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilere dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgileri ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, arac test hatımdayken araca oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.
- Müşteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir surette Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.
- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılıp olup sistemle arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, arac ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın almamış araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (leğar başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler taraflar'ın belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafla derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediğiniz takdirde, bilginiz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılabilecektir. Teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALAR

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac girişi çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçta alakaı orijinal ruhsat, police, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlar çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Aracda detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracı değeriye etkilemeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuru ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görünürlüğü ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında arac yıkanmış olmalıdır. Arac yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el arac ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el arac ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoraına ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km, ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilginizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere aktarılabilir / devredilebilir, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelere öngörülen bilgi saklama; raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçları, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdici / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.

OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.
- ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.
- MÜŞTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen kişi. (Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen arac sahibi olmayan kişi de olabilir).
- TEKNİKLER (LER): Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirtilen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirttiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,
- İşlem arac sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvaffaka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan eşya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki eşya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.
- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır; bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette (BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi) müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri (ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri) aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV hariçtir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.

-Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar; aracın o anki durumu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturaacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler arac muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilgilerin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirtilen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır; motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarda, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarların ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. (Ancak aracın servismizden çıkışından itibaren hiç kilometre yapmaması olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespittir. Arac kilometre yapmışsa tüm rapor geçersizdir.) Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası aracı yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilere dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, OGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, arac test hattıdayken araca olusabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müşteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir surette Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte bulunan ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren aracı olusabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansıyan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, arac ekspertizden çıktktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel kareseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilal durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (feğher başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında aracı meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilebilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler taraflar'ın belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır; teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri aracı alıkalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL MEVCUTLUĞU

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içerikleri her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

AÇIKLAMA

Aracı detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracı değerine etki etmeyecek mini onarım ve/veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde aracı olusan fakat aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığına aracı yakanmış olmalıdır. Arac yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el arac ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Arac içerisindeki veya aksamandaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el arac ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanılmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motorauna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası aracı olusan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıkladığınız çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanacak/ devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce görümlen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar, bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı iştiraklerimiz, ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortakları kuruluşları , yurtdici / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişislerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şube, diğer bayiler, internet sitesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.

KAS318915

İŞ EMRİ NO: 37SC577

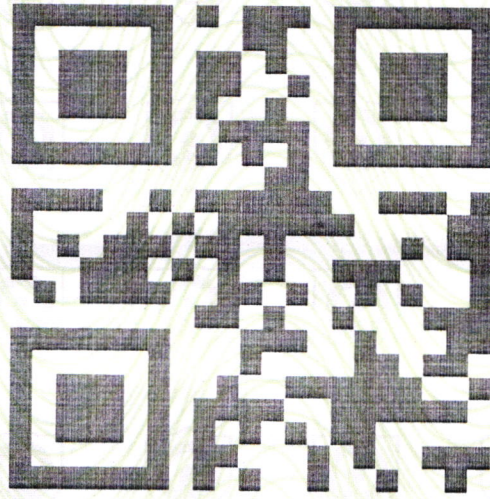
PLAKA NO:

ŞASE NO:



Bu rapor doğa dostu özet rapordur ve sadece sizin için önemli noktaları içerir. Detaylı raporu, diğer fotoğrafları, ekspertiz sözleşmesini, raporun orijinal olup olmadığını teyit etmek için, Otorapor Mobil uygulamasını android veya iPhone işletim sistemine sahip akıllı telefonunuza indirip bu sayfadaki karekodu okutarak indirebilir ve raporunuzu ömür boyu telefonunuzda saklayabilirsiniz. Bunun yanı sıra formenden raporunuzu mail adresinize gönderilmesini de isteyebilirsiniz.

Ayrıca otorapor.com sitemizden rapor iş emri numarası olan "KAS318915" kodu ile elinizdeki raporun değiştirilmemiş olduğunu teyit edebilirsiniz.



iPhone

Android



Bu rapor, HACİHAHMUTOĞULLARI OTOMOTİV SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ şirketi tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.



Seri E

№ 004259

www.otorapor.com


©BU EVRAKLARIN TÜM HAKLARI SAKLIDIR. ALINTI YAPILMASI VEYA KOPYALANMASI YASAKTIR.



OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI

1) TARAFLAR

- OTORAPOR: Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış Oto Ekspertiz ve Bakım Servisi.
 - ARAC: Ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.
 - MÜŞTERİ: Arac ekspertiz, bakım ve/veya muayenesinin yapılması için Otorapor'a getiren kişi. [Bu kişi arac sahibi olabileceği gibi, Aracı satın almadan ya da kiralamadan önce ekspertizini yaptırmak isteyen arac sahibi olmayan kişi de olabilir].
 - TEKNİKLER [LER]: Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.
- Bu Genel Ekspertiz ve Muayene şartları; Teknikler ile adı/adresi ön tarafta iş emrinde belirtilen Müşteri'nin getirdiği aracın bakımına, ekspertizine ve muayenesine ilişkin hükümleri düzenlenmektedir.

2) KONU

Otorapor, değeri 50.000-TL ve altındaki araçlar; kilometresi 100.000 ve alt olan araçlar ile 10 yaş ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

3) KABUL

Aracın Oto rapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Bu husus tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bilgilendirilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

- Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge,
- İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa arac sahibinin muvafakka namesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Arac tesliminden önce ve sonra arac fotoğrafları gerektiği takdirde arac içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

4) ARAC İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

- Arac içinde hiçbir esya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmaktadır. Müşteri aracın içinde hiçbir özel ve arac ile ilgili olmayan esya bulunmadığını peşinen kabul eder. İçindeki esya ile arac Otorapor tarafından kabul edilmez.
- Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

5) TEKLİF

Müşteri'nin talep etmesi üzerine, aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi için yapılacak işlemlerin bir keşfi hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette [BRONZ, GÜMÜŞ, ALTIN gibi] müşteriye sunulur. Paket içerikleri www.otorapor.com sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri [ekspertiz, bakım ve muayene işlemleri] aracın durumunu, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. [KDV hariçtir]. Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

6) İŞLERİN YAPIMI

- Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanacaktır.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi vb. gibi işler esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez.

- Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir.

- Ekspertiz yapılan aracın raporunun www.otorapor.com internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasına arac sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir.

-Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan merkez sorumlu değildir.

7) TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturma ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler arac muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un arac hakkındaki tespitleri aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisini gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, arac yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Otorapor, müşterinin seçimi doğrultusunda sadece belirlenen paket ve içeriğinde daha önceden belirlenmiş ve müşteriye kabul edilmiş noktalarda inceleme yapar. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Arac ekspertizi, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Arac içerisinde veya iç parçalarda, kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama ve parçaların sökülmesi Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Sökülecek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu ekspertiz raporu yapıldığı tarihten itibaren 12 saat geçerlidir. [Ancak aracın servisimizden çıkışından itibaren hiçbir kilometre yapmamış olması gereklidir. Ekspertiz anlık hasar ve masrafların tespiti için. Arac kilometre yapmısa tüm rapor geçersizdir.] Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları aracın resmi fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

8) ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e [SIGORTA BİLGİ MERKEZİ] gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, VGS/HGS/KGS, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgileri ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir.

- Otorapor, arac test hattındaki arıza oluşabilecek herhangi mekanik ve / veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.

- Müşteri ve arac sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri arac sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürütülecek yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartlar birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacak. Islak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir.

-Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. Aracın Otorapor'a giriş ve çıkış kilometreleri belirlidir. Çıkış kilometresinden itibaren araçta oluşabilecek hasar ve arızalardan Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılıp olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Dosyası kapanmamış, arac ekspertizden çıktıktan sonra sisteme yüklenmiş pert ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri genel karoseri kapsadığından OBD kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara motor mekanik garantisi verilmemektedir.

- Herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9) ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur. Otorapor tarafından yapılan ekspertiz, bakım ve muayene hizmetleriyle ilgili olarak kontrol yapılan aracın (değer başka müşteri aracı satın almış ise) kontrol yapılan tarihten itibaren 1 ay içerisinde tekrar satışı halinde, bu süre zarfında araçta meydana gelen hasar ve yıpranmalar Otorapor tarafından %5 indirimli olarak tespit edilecektir.

10) TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleşebilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler taraflar'ın belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

Teklif istediğiniz takdirde, bilgileriniz Sigortam.net Sigorta ve Reasürans Brokerlik Hizmetleri A.Ş. ile ve diğer büyük sigorta şirketleri ile paylaşılacaktır, teklifler Sigortam.net'ten veya diğer sigorta şirketlerinden alınacaktır. Tarafınıza telefon, mesaj veya mail yoluyla dönüş yapılacaktır."

11) MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

12) GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Taraflar'ın karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve arac giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, polise, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

13) DELİL SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlar çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. Aracın her parçası her kısmı için ayrı rapor düzenlendiği için her rapora ayrı ayrı müşteri imzası alınmaz. İş emrine ön tarafta atılan imza tüm raporlar için geçerlidir. Bu husus diğer tüm raporların altında belirtilmiştir. Müşteri bunu gayri kabul rücu eder.

ACIKLAMA

Aracın detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın değerine etki etmeyecek mini onarım ve / veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruş ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanımı aracın dahilinde araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Ekspertiz yapıldığında aracın yıkanmış olmalıdır. Aracın yolda test sürüşü yapılmamıştır.

YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Aracın içerisindeki veya aksamındaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Ekspertiz aracın muayene edildiği gün ve saat için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun ekspertiz tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Otorapor tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını da garanti etmez. Amortisör fonksiyonları amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor ancak test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve OBD diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri bu ekspertiz kapsamında değildir. Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümlerler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta oluşan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Otorapor'un sorumluluğunda değildir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatla izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılacak ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanarak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bayilerimiz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve aksettığınız sözleşmenin gereğini yerine getirmekdir. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişi / kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtici / yurtdışı işbirliklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortak kuruluşları, yurtiçi / yurtdışı işletmeler ve diğer 3. kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet sitesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Bu sözleşmeyi imzaladığınızda kabul etmiş olursunuz.



Adres:
Posta adresi:
Telefon:
Faks:
E-posta:
Ana Sayfa:

Teknisyen:	EMRE DEĞİRMENCI
Tarih:	24.01.2020
Araba plakası:	37 SC 577
VIN:	
Kat edilen kilometre:	
Araç:	Volvo - XC60 - 2011

Arıza kodları

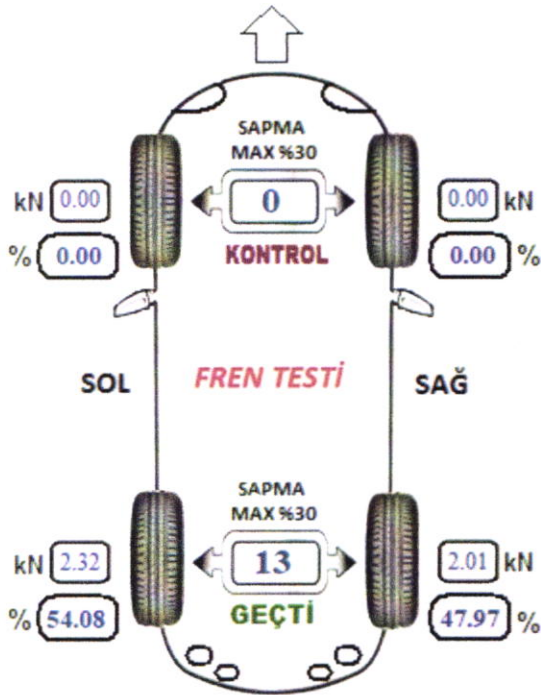
Dizel (D5244T10 - Diesel)

DTC	Tanım
	Arıza kodu yok

OTORAPOR OTO EKSPERTİZ

TEST SONUÇLARI

ADI SOYADI		TİPİ	
PLAKA NO	37 SC 577	MODEL YILI	0000
MARKASI		TARİH	24/01/2020



ÖLÇÜLEN ARAÇ AĞIRLIĞI **2016** KG

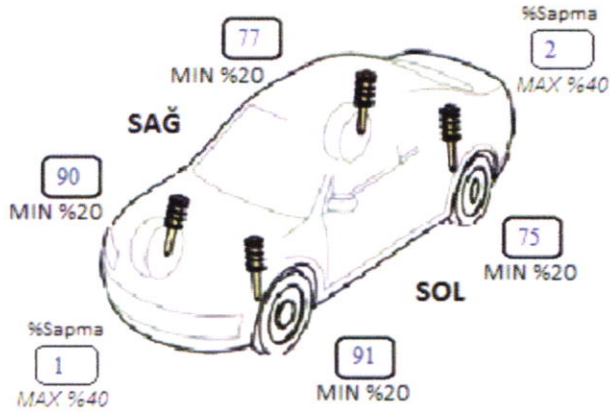
SERVİS FREN VERİMLİLİĞİ **22.0** MIN %50 **KONTROL**

EL FRENİ VERİMLİLİĞİ **23.0** MIN %16 **GEÇTİ**

EL FRENİ TESTİ



SÜSPANSİYON TESTİ



YANAL KAYMA TESTİ

