**2016 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI 5. DÖNEM EĞİTİM HİZMET ALIM İŞİNE AİT TEKNİK ŞARTNAME**

1. **İşin Konusu;**
   1. Bu Şartname, T.C. Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı Genel Sekreterlik Hizmetlerinde kullanılmak üzere ihtiyaç duyulan 2016 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI 5. DÖNEM EĞİTİM HİZMET ALIM işine ait teknik hususları içermektedir.
2. **Eğitim Konuları ve Detayları**

Yüklenici bu iş kapsamında aşağıda detayları verilen eğitim programını uygulayacaktır.

* 1. **Çankırı'da Kamu Yönetiminde Protokol Kuralları ve Adab-ı Muaşeret**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum Adı** | ÇANKIRI VALİLİĞİ |
| **Proje Adı** | Çankırı'da Kamu Yönetiminde Protokol Kuralları ve Adab-ı Muaşeret |
| **Eğitim Konusu** | Protokol Kuralları ve Adab-ı Muaşeret Eğitimi |
| **Eğitim Detayı** | •Kamusal alanda kullanılan protokol kuralları  •Sosyal alanda kullanılan adabı muaşeret kuralları  •Kişisel ve kurumsal imaj ve saygınlık esasları  •Kariyer yolculuğunda protokol ve nezaket kurallarının önemi  Eğitimi verecek olan eğitmenin bu konuda en az 1 eğitim vermiş olması gerekmektedir. Katılımcılara katılım belgesi verilmelidir. |
| **Eğitim Süresi** | 2 gün (16 saat) |
| **Eğitim Yeri** | Çankırı Merkez |
| **Katılımcı Sayısı** | 130 kişi |
| **Eğitim Tarihleri** | 10/01/2017 – 11/01/2017 (01/01/2017 ile 31/01/2017 tarihleri arasında olacak şekilde eğitim alacak kurum ile yüklenici arasında karşılıklı anlaşılarak değişiklik yapılabilir.) |

* 1. **Nitelikli İş Nitelikli Ticaret Dış Ticaret Eğitim Programı**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum Adı** | Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği Kastamonu Şubesi |
| **Proje Adı** | Nitelikli İş Nitelikli Ticaret Dış Ticaret Eğitim Programı |
| **Eğitim Konusu** | Dış Ticaret Eğitimi |
| **Eğitim Detayı** | Eğitim günde 4 saat olacak şekilde 4 güne yayılacaktır.  1. gün Terminolojik Bilgiler, Pazar Piyasa Araştırması, Dış Ticaretin Önemi konuları, 2. gün Dış Ticaret Rejimi ve İhracat İthalat İşlemlerinde Kullanılan Belgeler, 3. gün Dış Ticarette Teslim ve Ödeme Şekilleri, 4. gün İhracatı Teşvik Sistemi ve Hibe Şeklinde Devlet Yardımları konuları anlatılacaktır.  Eğitim en az 2 yıl saha tecrübesi olan bir eğitimci tarafından örnekleriyle uygulamalı olarak anlatılacaktır. Katılımcılara katılım belgesi verilecektir. |
| **Eğitim Süresi** | 4 gün (16 saat) |
| **Eğitim Yeri** | Kastamonu Merkez |
| **Katılımcı Sayısı** | 50 kişi |
| **Eğitim Tarihleri** | 20/01/2017 ile 30/01/2017 tarihleri arasında eğitim alacak kurum ile yüklenici arasında karşılıklı anlaşılarak belirlenecek 4 gün. |

* 1. **Belgesel Fotoğrafçılık**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum Adı** | Kastamonu Fotoğraf Sanatı Derneği |
| **Proje Adı** | Belgesel Fotoğrafçılık |
| **Eğitim Konusu** | Belgesel Fotoğrafçılık Eğitimi |
| **Eğitim Detayı** | 1. ve 2. Hafta her bir grup için “Belgesel Fotoğrafın Doğuşu Ve Tarihsel Gelişimi, Türkiyede Belgesel Fotoğrafın Tarihsel Gelişimi, Bir Dil Olarak Fotoğraf Ve Fotoğrafının Kitle İletişimdeki Yeri, Sosyal Belgeselciler Olarak Haber Fotoğrafçıları, Belgesel Fotoğrafın Kamuoyu Üzerindeki Etkisi, Fsa Projesi Ve Belgesel Fotoğrafa Katkısı, Belgesel Fotoğrafta Işık Kullanımı, Belgesel Fotoğrafın Genel Özellikleri ve Kategorileri, Belgesel Fotoğraf ve Etik, Portre Çekimlerinde Dikkat Edilmesi Gereken Konular, Günümüzde Belgesel Fotoğrafçılıkta Kullanılan Ekipmanlar, Belgesel Proje Nasılyapılır? Belgesel Fotoğrafta Kariyer” konuları işlenecektir ve bölgede ters ışık, günbatımı, flaşlı çekim ve gece çekimi eğitimleri verilecektir.  3. Hafta her bir katılımcının çektiği fotoğraflar için tek tek değerlendirme yapılacaktır.  Her bir grubun alacağı eğitimin pratik kısmını oluşturan günler katılımcıların ulaşım masrafları Kastamonu Fotoğraf Sanatı Derneği tarafından karşılanacaktır.  Akademik kariyere sahip olmak, (Prof.Dr./Doç.Dr./Yrd.Doç.Dr.)  Fotoğraf konusunda en az bir kitap yazmış olmak,  Ulusal Fotoğraf yarışmalarında en az bir ödül kazanmış olmak,  Fotoğraf konusunda en az bir eğitim vermiş olmak,  Fotoğraf konusunda en az bir sergi açmış olmak,  Fotoğraf konusunda ulusal ve uluslararası sempozyum ve/veya kongrelere en az bir bildiri sunmuş olmak. |
| **Eğitim Süresi** | 1. Hafta 1. grup 16 saat, 2. Hafta 2. Grup 16 saat, 3. Hafta 16 saat (Günde 8 saat olacak şekilde, sadece haftasonları) |
| **Eğitim Yeri** | Kastamonu Merkez |
| **Katılımcı Sayısı** | 1. grup 20 kişi, 2. grup 20 kişi toplam 40 kişi |
| **Eğitim Tarihleri** | 02/01/2017 ile 31/01/2017 tarihleri arasında kalan 4 hafta sonundan eğitim alacak kurum ile yüklenici arasında karşılıklı anlaşılarak belirlenecek 3 hafta sonu. |

* 1. **Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum Adı** | Çatalzeytin Esnaf ve Sanatkarlar Odası |
| **Proje Adı** | Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi |
| **Eğitim Konusu** | Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi |
| **Eğitim Detayı** | Girişimcilik özelliklerinin sınanması, iş fikri geliştirme ve yaratıcılık egzersizleri ile sorumlu girişimcilik kavramı ve tecrübe paylaşımı,  İşletme kavramı, işletme fonksiyonları, türleri, kuruluş şekilleri, mali ve hukuki sorumluluklar,  İş planı kavramı ve öğeleri (pazar araştırma, pazarlama planı, üretim planı, yönetim planı, finansal plan),  İş modeli ve iş planına yönelik atölye çalışmaları konuları anlatılacaktır.  Eğitmenin KOSGEB Eğitmen Havuzu’nda yer alması gerekmektedir. |
| **Eğitim Süresi** | 2 grup \* 4 gün (32 saat) |
| **Eğitim Yeri** | Kastamonu Çatalzeytin |
| **Katılımcı Sayısı** | En fazla 60 kişi (2 grup) |
| **Eğitim Tarihleri** | 02/01/2017 ile 31/01/2017 tarihleri arasında eğitim alacak kurum ile yüklenici arasında karşılıklı anlaşılarak belirlenecek 8 gün. |

* 1. **Sağlık tesislerinde iş sağlığı ve güvenliği dahilinde tüm personelin eğitimi (Hasta karşılama ve hasta memnuniyeti dahil)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum Adı** | Sinop Kamu Hastaneleri Birliği |
| **Proje Adı** | Sağlık tesislerinde iş sağlığı ve güvenliği dahilinde tüm personelin eğitimi (Hasta karşılama ve hasta memnuniyeti dahil) |
| **Eğitim Konusu** | Sağlık tesislerinde iş sağlığı ve güvenliği dahilinde tüm personelin eğitimi (Hasta karşılama ve hasta memnuniyeti dahil) |
| **Eğitim Detayı** | 6 hastane, 1 ağız ve diş sağlığı merkezi ve 1 genel sekreterlik (idari birimler) olmak üzere 8 tesiste yaklaşık (ayrılış-başlayışlar dahilinde) 1365 kamu personeline ve 497 Stajyer ve işkur çalışanına Tarih: 30/6/2012 Sayı : 28339 6331 sayılı İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KANUNU kapsamında iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerin verilmesi, sonrasında yapılacak ölçme değerlendirme ve eğitimlerin raporlanmasından sonra katılım sertifikalarının verilmesi (katılım sertifikaları eğitimi alan kurumda basılacaktır), yaklaşık 1000 Kamu çalışanı ve taşeron çalışana hasta memnuniyeti (müşteri ilişkileri, iletişim teknikleri vs…) eğitimlerinin verilmesi gerekmektedir.  Eğitimcilerin ulaşımları kurum araçları tarafından sağlanacaktır.  Eğitimciler, sağlık sektöründe deneyimli 2 adet İş Güvenliği Uzmanına karşılık (A,B,C tüm sınıflar dahil), 1 adet müşteri ilişkileri uzmanı veya alanında tecrübeli daha önce hasta memnuniyeti alanlarında eğitim vermiş diğer sağlık personeli olacaktır. (Toplamdaki uzman ve eğitmen sayısı en fazla 6 olacaktır.)  Eğitmenler, eğitimi alan kurum uzmanları ve işyeri hekimleri ile koordineli çalışacak olup, kurumdaki tüm eğitim materyallerini, eğitim salonlarını ve konferans salonlarını etkin bir şekilde kullanabileceklerdir.  Eğitmen eğitimi alan kurumun tüm yasak ve kurallarına uymakla mükelleftir, ayrıca gizli ve mahrem bilgilerin saklı kalmasını taahhüt eder.  Katılımcılara sertifika veya katılım belgesi verilmelidir. Baskı işlemi eğitimi alan kurum tarafından gerçekleştirilecektir. |
| **Eğitim Süresi** | 20 iş günü (160 saat) |
| **Eğitim Yeri** | Sinop Merkez, Ayancık, Boyabat, Durağan, Gerze, Türkeli |
| **Katılımcı Sayısı** | 2500 (± 300 kişi) |
| **Eğitim Tarihi** | 02/01/2017 – 27/01/2017 |

* 1. **Duygu Yönetimi Uygulama Eğitimi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum Adı** | Taşköprü İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü |
| **Proje Adı** | Duygu Yönetimi Uygulama Eğitimi |
| **Eğitim Konusu** | Duygu Yönetimi Uygulama Eğitimi |
| **Eğitim Detayı** | Eğitmenin en az Doçent düzeyinde akademisyen olması, daha önceden bilişsel davranışçı terapi ve duygu yönetimi konusunda araştırma, makale vb. çalışmalar yapmış olması gerekmektedir.  Katılımcılara katılım belgesi verilmelidir. |
| **Eğitim Süresi** | 4 gün (32 saat) |
| **Eğitim Yeri** | Kastamonu |
| **Katılımcı Sayısı** | 40 kişi |
| **Eğitim Tarihi** | 16/01/2017 – 19/01/2017 |

* 1. **Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum Adı** | Çankırı Belediyesi |
| **Proje Adı** | Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi |
| **Eğitim Konusu** | Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi |
| **Eğitim Detayı** | 2 saat Kamu ihale mevzuatına giriş, 4 saat ihale yöntem ve süreçleri, 2 saat ihale ilanları ve EKAP, 1 saat doğrudan temin yöntemi, 2 saat mal alımı ihalesi, 2 saat hizmet alımı ihalesi, 3 saat yapım işi ihaleleri ve hakediş uygulamaları, 3 saat ihalelerde fiyat farkı, 3 saat ihalelerde şikayet ve yasaklama, 2 saat ihale ve bütçe ilişkisi, 2 saat şartname hazırlama, 3 saat sözleşme hazırlanması ve uygulanması konuları hakkında eğitim verilecektir.  Eğitmenin ihtiyaç duyduğu eğitim materyalleri ve eğitimin sonunda katılımcılara verilecek olan katılım belgeleri Çankırı Belediyesi Başkanlığı tarafından karşılanacaktır.  Eğitmenin son 3 yıl içerisinde Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi’ni en az 1 defa vermiş olması gerekmektedir.  Katılımcılara katılım belgesi verilmelidir. |
| **Eğitim Süresi** | 5 gün (29 saat) |
| **Eğitim Yeri** | Çankırı Merkez |
| **Katılımcı Sayısı** | 50 |
| **Eğitim Tarihi** | 09/01/2017 – 13/01/2017 |

* 1. **Küre, Uluslararası Arenaya Açılıyor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum Adı** | Küre Kaymakamlığı |
| **Proje Adı** | Küre, Uluslararası Arenaya Açılıyor |
| **Eğitim ve Danışmanlık Konusu** | Erasmus+ programı için danışmanlık hizmeti |
| **Eğitim ve Danışmanlık Detayı** | İlk 5 gün Erasmus+ proje hazırlığı kapsamında Erasmus+ programları tanıtılacak, projelere dair İhtiyaç Analizi, Mantıksal Çerçeve ve paydaş kurumların proje başvuru öncesi teknik işlemleri (URF, PIC, ECAS, TURNA kayıt işlemleri) kurum çalışanları ile beraber ilgili uzman eşliğinde yapılacaktır. Uzman tarafından 20 gün içinde en az 1 tane KA1 ve en az 1 tane KA2 projesi şekillendirilecektir. Projenin son 5 gününde uzman hazırlanan projeler hakkında bilgi verilecek, görüş ve öneriler dinlenecektir. Hazırlanan projelerinin son kontrollerinin yapılmasının, hem dijital hem de matbu olarak Küre Kaymakamlığı’na sunulması sağlanacaktır.  Hizmeti sağlayan uzman en az 5 yıllık sektörel tecrübeye sahip olmalıdır.  Hizmeti sağlayan uzman Erasmus+ projeleri ile ilgili en az 1 eğitim vermiş ve en az 1 projede görev almış olmalıdır.  Katılımcılara katılım belgesi veya sertifika verilmelidir. |
| **Eğitim ve Danışmanlık Süresi** | 30 gün |
| **Eğitim ve Danışmanlık Yeri** | Kastamonu Küre |
| **Katılımcı Sayısı** | 10 kişi |
| **Eğitim ve Danışmanlık Tarihi** | 02/01/2017 – 31/01/2017 |

* 1. **Fuar ve Kongre Turizmi Eğitimi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum Adı** | Kastamonu İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü |
| **Proje Adı** | Fuar ve Kongre Turizmi Eğitimi |
| **Eğitim ve Danışmanlık Konusu** | Fuar ve Kongre Turizmi Eğitimi |
| **Eğitim ve Danışmanlık Detayı** | 5 gün (40 saat) Fuar ve Kongre Turizmi Eğitimi.  Bu eğitim için katılımcılara katılım belgesi veya sertifika verilecektir.  Eğitmen aynı eğitimden en az 1 adet vermiş olmalıdır.  20 gün Danışmanlık Hizmeti: Profesyonel kişi ya da kişiler tarafından Kastamonu özelinde Fuar, Kongre ve Sempozyum çalışmaları incelenecek, SWOT analizi yapılacak, kurum ve kuruluşların görüş ve önerileri dinlenecek, zayıf yönlerin iyileştirilmesine yönelik stratejik yol haritası raporu hazırlanacak, stratejik yol haritası raporu paylaşılacak ve uygulamalar ile teorik bilgiler pratiğe dönüştürülecektir. Swot analizi raporu ile Fuar ve Kongre Turizmi Stratejik Yol Haritası Raporu hazırlanacaktır. |
| **Eğitim ve Danışmanlık Süresi** | 30 gün |
| **Eğitim ve Danışmanlık Yeri** | Kastamonu Merkez |
| **Katılımcı Sayısı** | 10 |
| **Eğitim ve Danışmanlık Tarihi** | 02/01/2017 – 31/01/2017 |

* 1. **Autocad ve Civil 3 D Eğitimi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum Adı** | DSİ 23.Bölge Müdürlüğü |
| **Proje Adı** | Autocad ve Civil 3 D Eğitimi |
| **Eğitim Konusu** | Autocad ve Civil 3 D Eğitimi |
| **Eğitim Detayı** | Eğitim,  Baraj Projesi (harita oluşturma, gövde, dolusavak, tünel ve yollar örnek projelendirilecek),  Sulama projesi (boru hatları, sanat yapıları yerleştirilmesi, kesit alma, metraj çıkarılması,  Projelerde yapılara malzeme atanması,  Video oluşturulması,  Sulama boru hattı profili oluşturma,  Kazı kübajı oluşturma,  Dere ıslahı örnek projesi oluşturma,  Taşkın alanlarının belirlenmesi,  konularında DSİ yapıları için örnekli çalışmaları kapsamalıdır.  Eğitim salonu, ekipmanları ve materyalleri DSİ tarafından sağlanacaktır. |
| **Eğitim Süresi** | 5 gün \* 3 grup (Günde en az 6 saat) |
| **Eğitim Yeri** | Kastamonu Merkez |
| **Katılımcı Sayısı** | 75 kişi (25 kişilik 3 grup) |
| **Eğitim Tarihi** | 1. grup 09/01/2017 – 13/01/2017, 2. Grup 16/01/2017 – 20/01/2017, 3. Grup 23/01/2017 – 27/01/2017 |

* 1. Eğitim tarihleri ajansın önceden onayı alınmak şartı ve karşılıklı mutabakat ile değiştirilebilir. Ancak eğitim bitiş tarihleri hiçbir koşulda 31 Ocak 2017 tarihini geçmeyecektir.
  2. Eğitimler yararlanıcıların göstereceği mekanda yapılacaktır.
  3. Teklif edilen fiyata eğitimcilerin yol ve konaklama giderleri dahil edilecek olup, Yükleniciye teklif bedeli dışında her ne ad altında olursa olsun ödeme yapılmayacaktır.
  4. Yüklenici teknik şartnamede aksi belirtilmediği sürece eğitimler ile ilgili her türlü materyali temin etmekle yükümlüdür.
  5. Ajans işin her safhasında uygun bulmadığı eğitimcinin değiştirilmesini talep edebilir. Yüklenici bu talebi koşulsuz yerine getirmekle yükümlüdür.
  6. Yüklenici, her bir eğitim sonunda katılımcılara katılım belgesi/sertifika vermek zorundadır.
  7. Yüklenici firmanın eğiticilere ait yetkinlik açısından,

Eğitim verdiğini ispatlayıcı belge olarak iş bitirme belgesi, teşekkür belgesi vb.

Saha tecrübesini ispatlayıcı belge olarak hizmet belgesi, sgk hizmet dökümü vb.

Kitap yazdığını ispatlayıcı belge olarak ISBN numarası, kitabın kendisi vb,

Eğitim alanındaki yarışmalarında en az bir ödül kazandığını ispatlayıcı belge olarak ödül belgesi vb,

Eğitim alanında az bir sergi açmış olduğunu ispatlayıcı belge olarak sergi fotoğrafları, sergi haberi vb,

Erasmus+ projeleri ile ilgili en az 1 eğitim verdiğini ve en az 1 projede görev aldığını ispatlayıcı belge olarak iş bitirme belgesi, teşekkür belgesi, görevlendirme yazısı vb,

Eğitim alanında ulusal ve uluslararası sempozyum ve/veya kongrelere en az bir bildiri sunmuş olduğunu ispatlayıcı belge olarak sempozyum ve/veya kongre bildiri kitabı,

belgeleri sözleşme imzalama aşamasından önce belgelendirmesi gerekmektedir.